

Årsrapport 2019



FORÆLDRE
RÅDGIVNINGEN

En del af Skole og Forældre

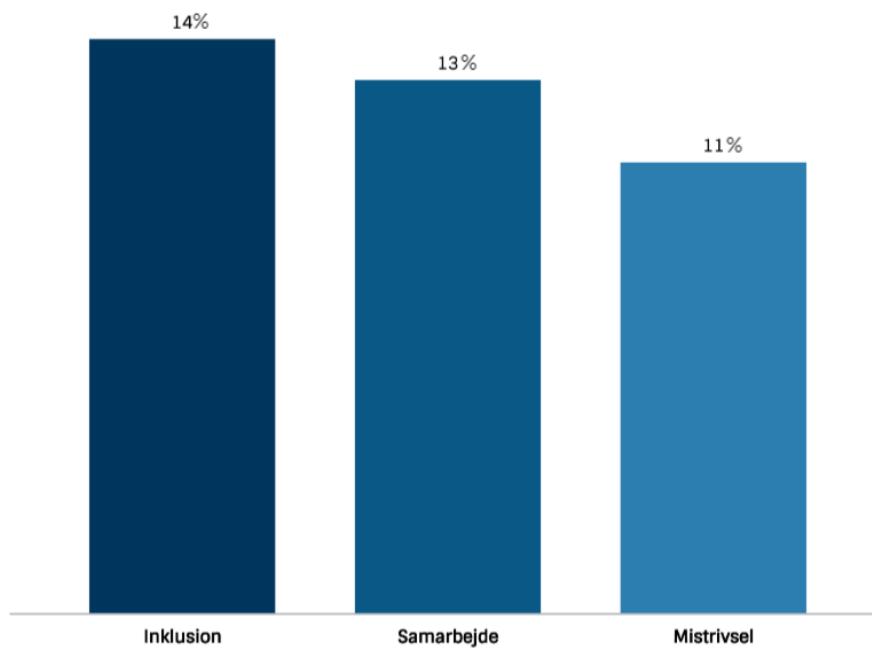
Indhold

Resume	3
Henvendelser	4
Antal henvendelser.....	4
Hvem henvender sig til Forældrerådgivningen	6
Børnenes alder og køn.....	7
Skoleform.....	9
Skoleform og problemstillinger	10
Folkeskole	11
Fri- og privatskole	14
Specialscole	16
Om Forældrerådgivningen	19

Resume

- I 2019 har der været 1449 henvendelser til Forælderådgivningen.
- www.forælderådgivningen.dk har haft 82.044 unikke brugere
- De tre problemstillinger, der oftest gav anledning til at kontakte Forælderådgivningen var i 2019:

Figur 1: Top tre over de problemstillinger, der oftest giver anledning til at kontakte Forælderådgivningen



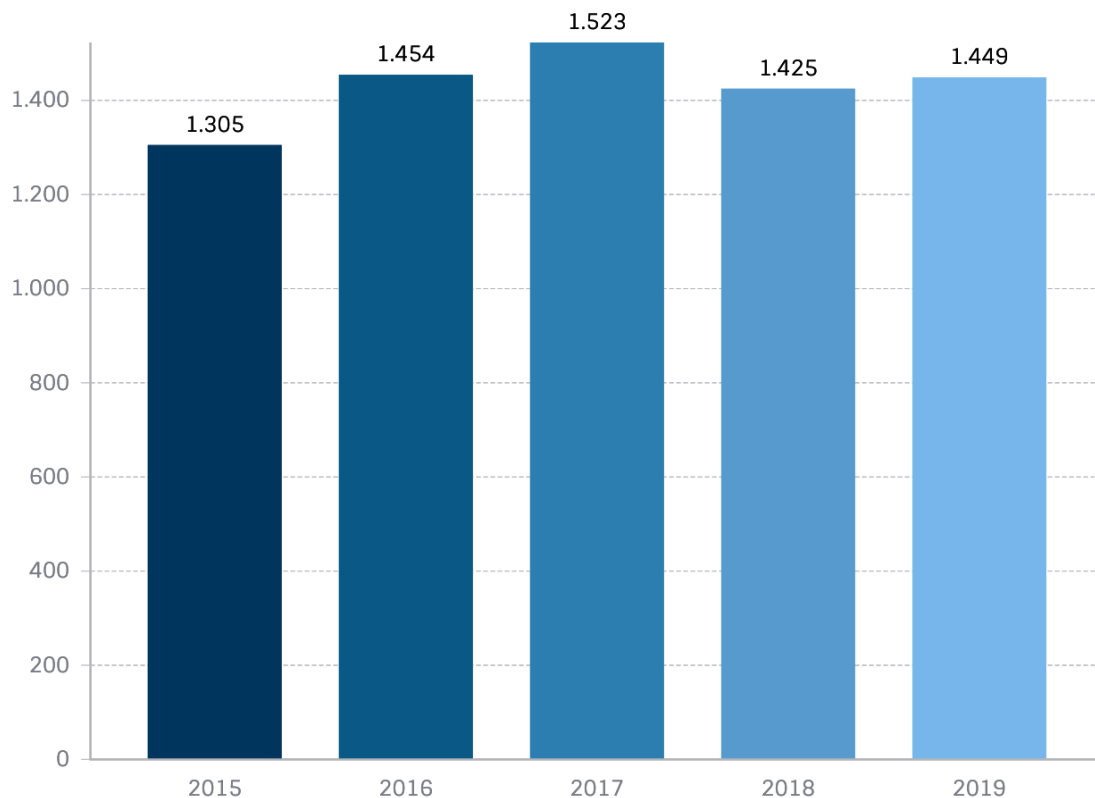
Henvendelser

Antal henvendelser

I 2019 har der i alt været 1449 rådgivninger i Forældrerådgivningen, hvilket er en fremgang på 2 procent sammenlignet med antallet af rådgivninger i 2018. 85 procent af rådgivningerne er foregået på telefon, hvilket er en stigning på 6 procent sammenlignet med 2018. De resterende 15 procent af rådgivningerne er foregået via mail. Forældrene foretrækker dermed den telefoniske kontakt med Forældrerådgivningen, men Forældrerådgivningen vurderer, at det fortsat vil være vigtigt at tilbyde både telefonisk og skriftlig rådgivning, da det nødvendigvis ikke er alle, der føler sig trygge ved at benytte en telefonrådgivning.

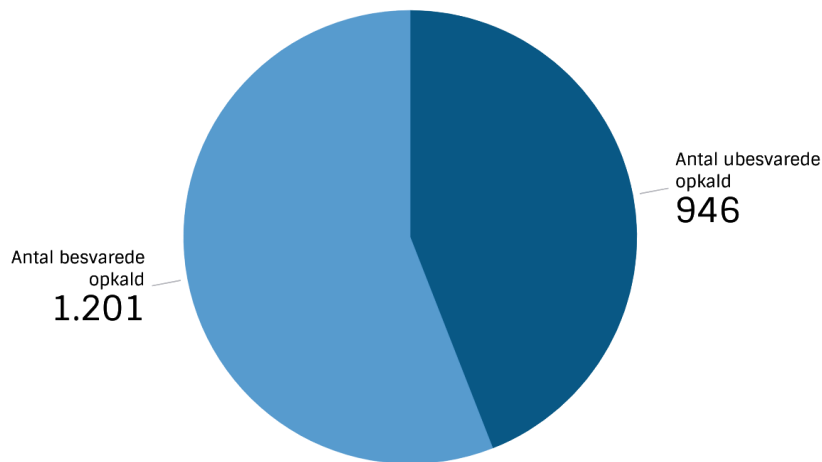
Af nedenstående figur ses det, at antallet af rådgivninger er stagneret over de sidste fire år.

Figur 2: Antal henvendelser 2015-2019



Udtræk fra vores teleselskab viser imidlertid, at 946 opkald til Forældrerådgivningen ikke er blevet besvaret i 2019, da der enten er blevet ringet uden for åbningstiden eller at rådgiverne har været optaget af anden rådgivning. Dette viser, at der fortsat er et stort behov for rådgivning af forældre, der oplever vanskeligheder i forbindelse med deres barns skolegang, men at det med det nuværende antal af rådgivere er vanskeligt at efterkomme behovet for rådgivning. For bedre at kunne imødekomme dette behov, justerer Forældrerådgivningen åbningstiderne og antallet af rådgivere i 2020, så åbningstiderne og tilgængeligheden i højere grad stemmer overens med brugernes behov.

Figur 3: Antal besvarede og ubesvarede opkald 2019

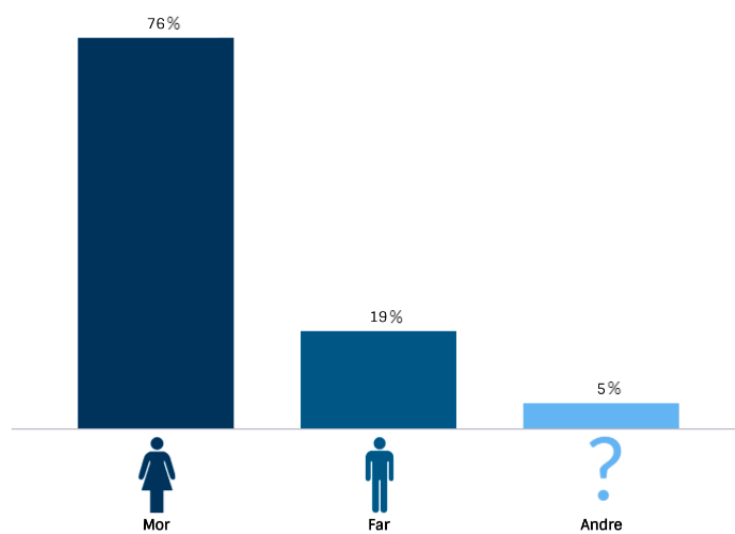


Hvem henvender sig til Forældrerådgivningen

I 2019 kom 95 procent af alle henvendelser fra forældrene selv. De resterende 5 procent kom primært fra andre familiemedlemmer eller offentligt ansatte, der ønskede rådgivning i forhold til at hjælpe familier i en vanskelig situation.

Det er oftest mødre, der henvender sig til Forældrerådgivningen idet de stod for 76 procent af det samlede antal henvendelser.

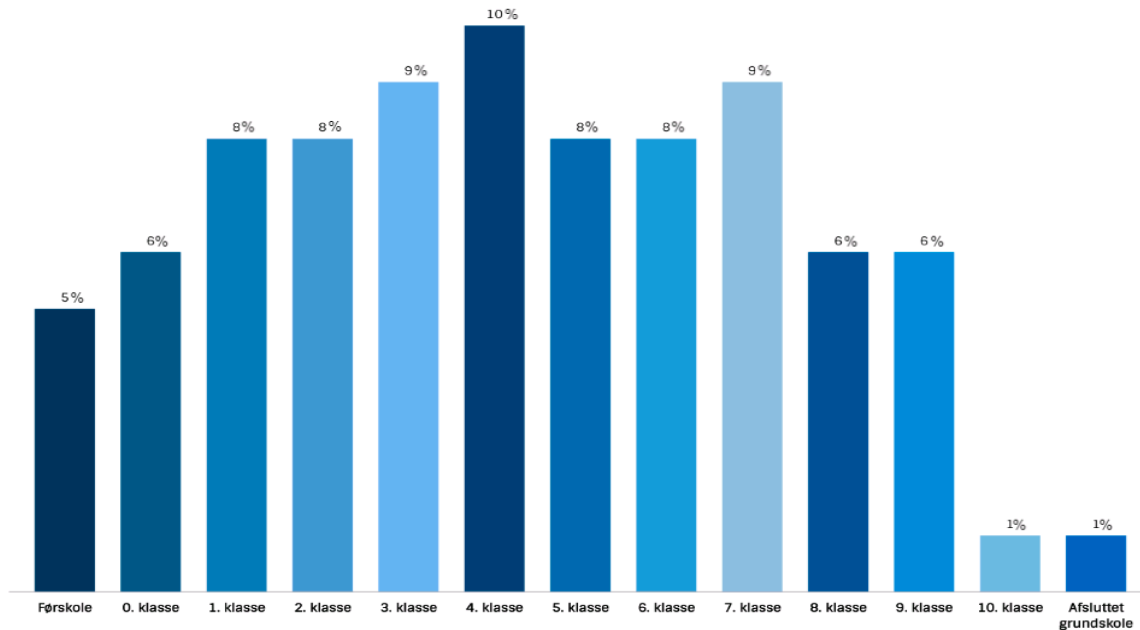
Figur 4: Procentvis fordeling af spørgers relation til barnet



Børnenes alder og køn

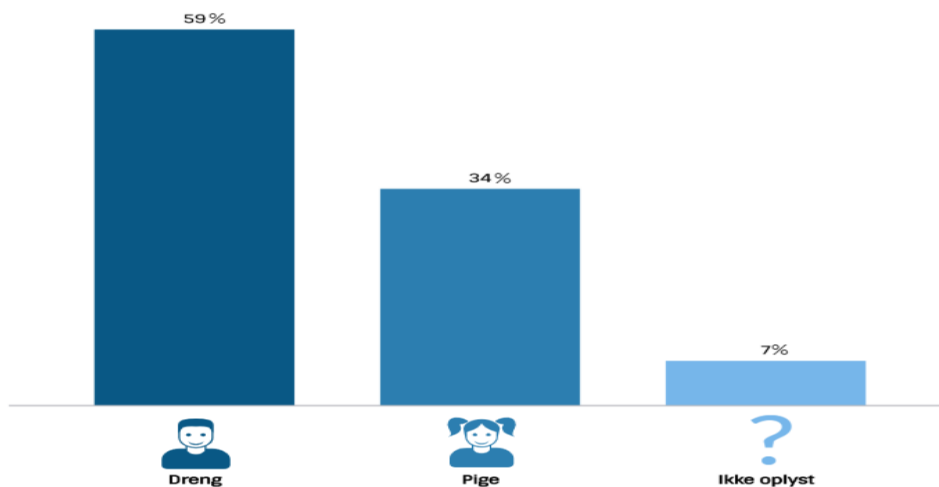
I forhold til alderen på de børn, rådgivningen drejer sig om, fordeler henvendelserne sig jævnt over skoleforløbet, dog med en lille overvægt af henvendelser omkring børn i indskolingen og på mellemtrinnet.

Figur 5: Procentvis fordeling af henvendelser fordelt på barnets klasstrin



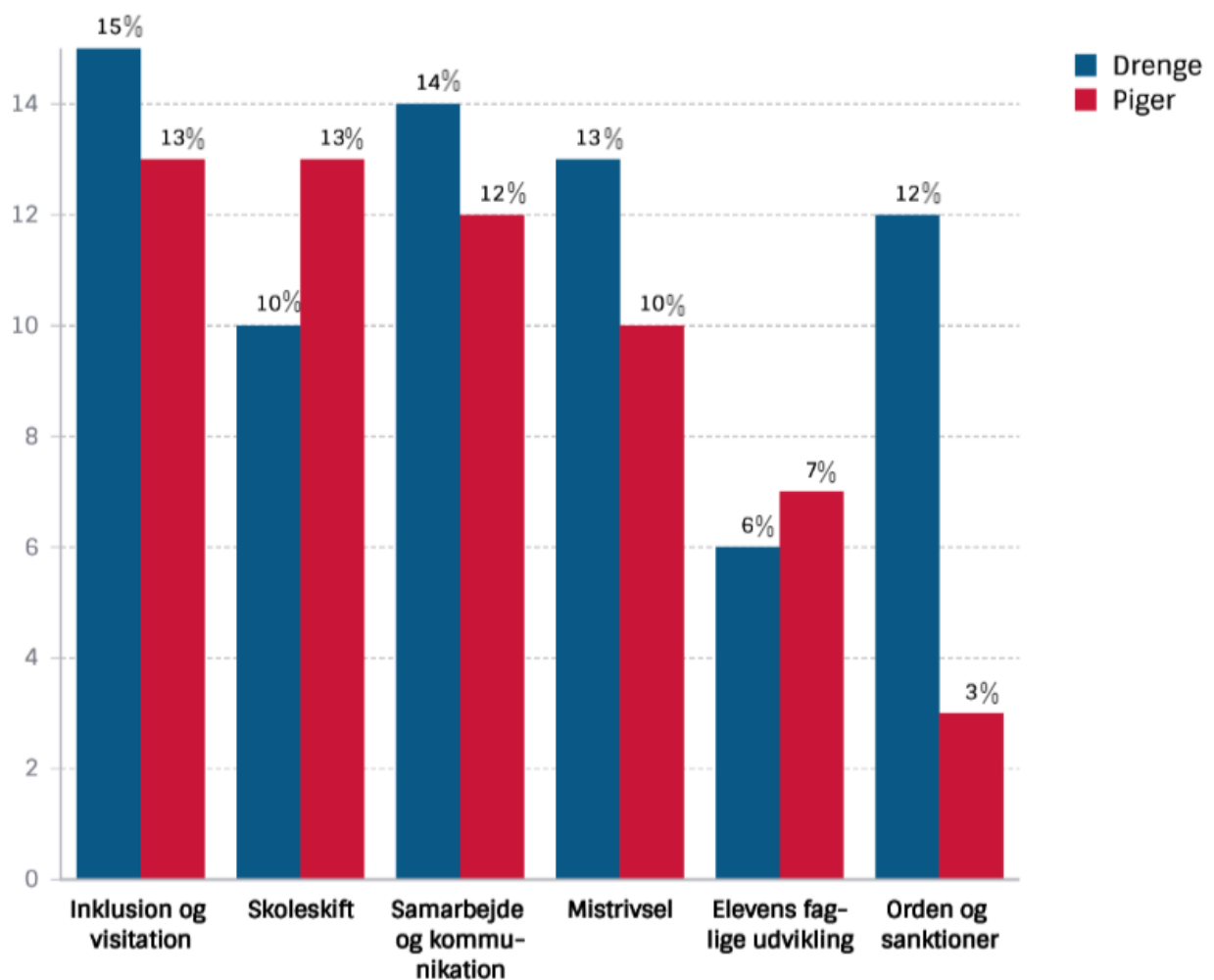
I 2019 drejede 59 procent af rådgivningerne sig om en dreng, mens 34 procent af henvendelserne drejede sig om en pige. I de resterende 7 procent af rådgivningerne blev barnets køn ikke oplyst.

Figur 6: Procentvis fordeling af henvendelser fordelt på barnets køn



Af nedenstående figur ses det, at der er forskel på, hvilke problemstillinger forældrene henvender sig om afhængig af kønnet på deres barn. Når forældrene henvender sig med spørgsmål om en pige henvender de sig i højere grad med spørgsmål om bl.a. skoleskift og faglig udvikling. Når forældrene henvender sig om en dreng henvender de sig i højere grad om problemstillinger som f.eks. overholdelse af ordensregler og sanktioner.

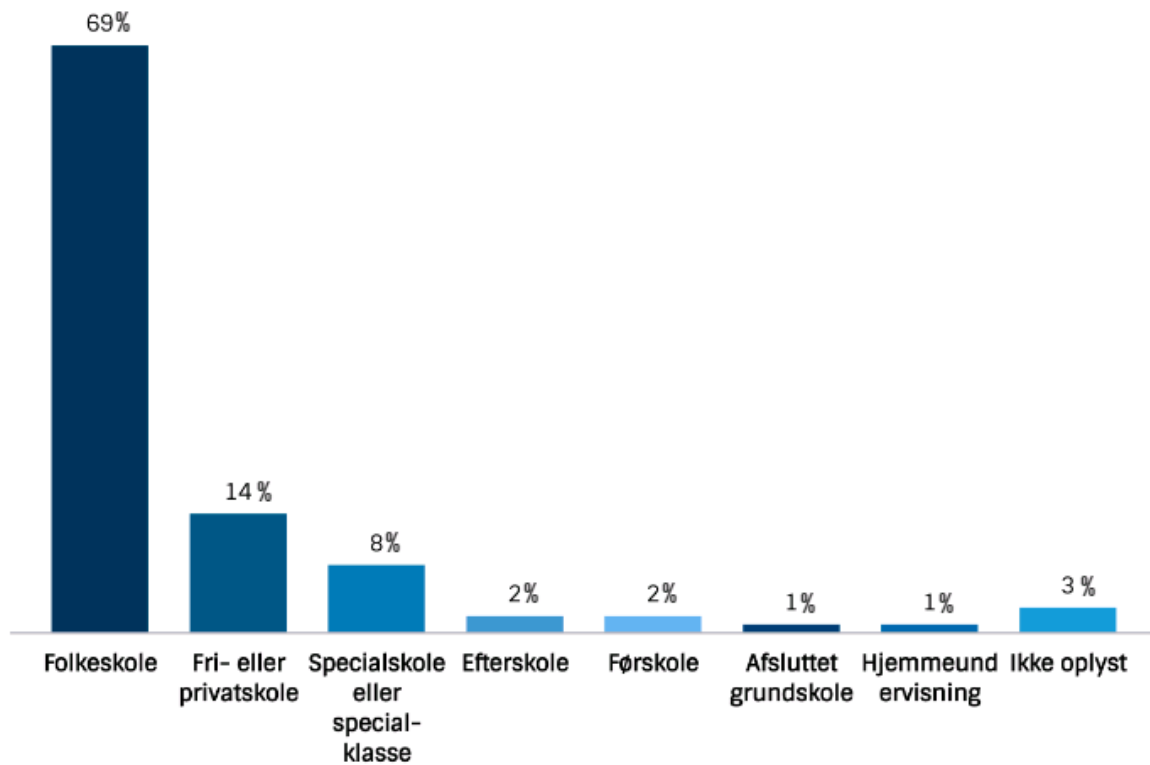
Figur 7: Procentvis fordeling af problemstillinger i forhold til barnets køn



Skoleform

Når rådgivningerne kategoriseres i forhold til skoleform, fordeler de sig således:

Figur 8: Procentvis fordeling af henvendelser fordelt på barnets skoleform

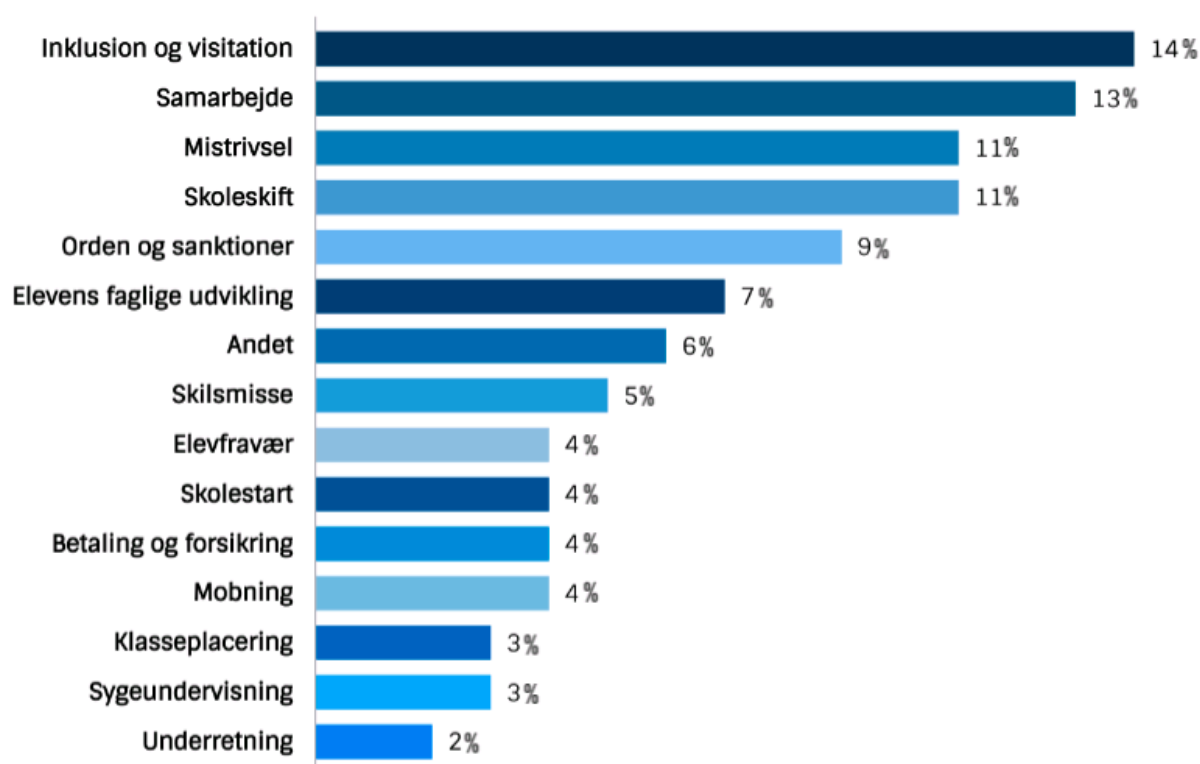


Størstedelen af henvendelserne til Forældrerådgivningen drejer sig dermed om elever i folkeskolen.

Skoleform og problemstillinger

Når forældre henvender sig til Forældrerådgivningen er det oftest i forhold til en problemstilling, der kulminerer netop nu. Det kan være en indkaldelse til et møde på skolen eller en episode, der fik bægre til at flyde over. Henvendelserne drejer sig ofte om flere problemstillinger, og kan derfor være meget komplekse. Det følgende viser fordelingen af primær problemstilling, som forældrene har ønsket rådgivning omkring:

Figur 9: Procentvis fordeling af henvendelserne fordelt på problemstilling

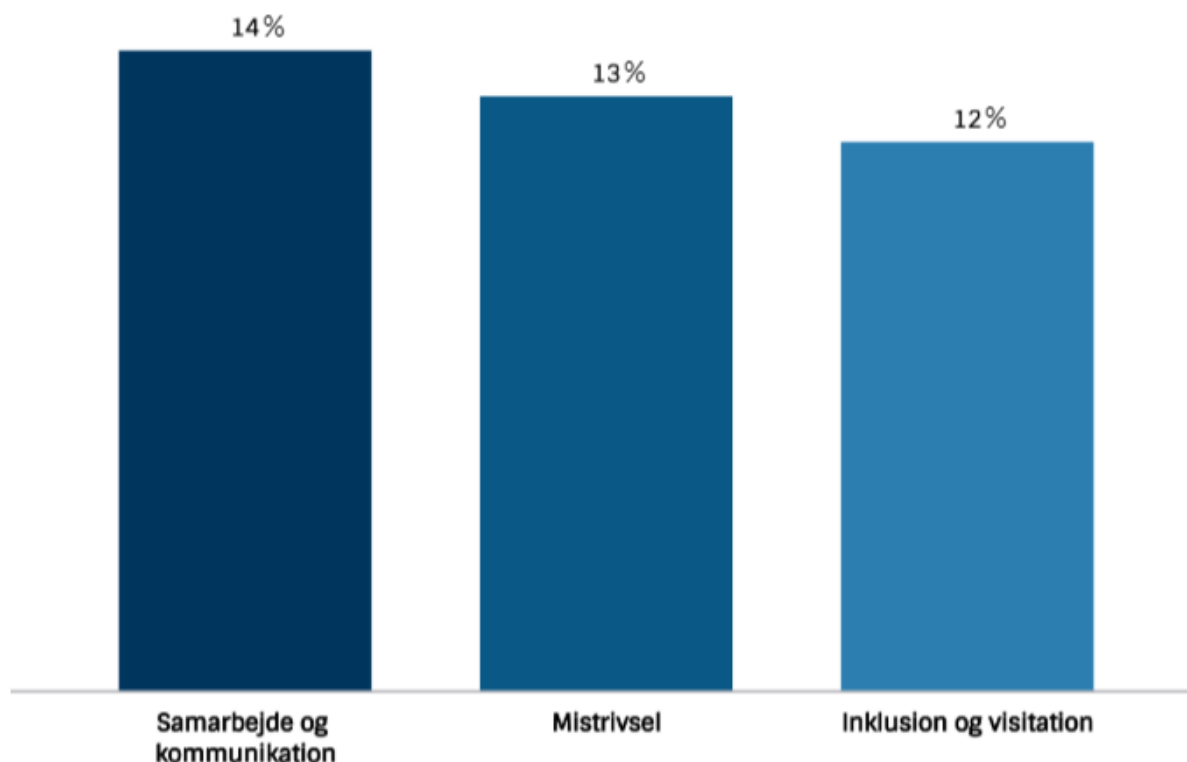


Når henvendelserne til Forældrerådgivningen kategoriseres i forhold til skoleform og problemstilling ses det, at der er forskel på, hvilke problemstillinger forældrene henvender sig om afhængig af, hvilke type skole, deres barn går på. I de følgende eksemplificeres de tre typiske problemstillinger for de skoleformer, Forældrerådgivningen oftest rådgiver i forhold til: folkeskole, fri- og privatskole og specialskole.

Folkeskole

Forældrerådgivningen har i 2019 rådgivet 1019 familier, hvis barn går i folkeskolen. Forældrene i denne gruppe henvender sig primært med spørgsmål omkring inklusion, samarbejde eller mistrivsel.

Figur 10: top tre over problemstillinger blandt elever i folkeskolen



Samarbejde og kommunikation

Vanskeligheder i samarbejdet og kommunikationen mellem skole og hjem er den problemstilling, som flest forældre til børn i folkeskolen henvendte sig om i 2019. Vanskelighederne i samarbejdet mellem skole og hjem varierer i konfliktniveau, og er i langt de fleste tilfælde kombineret med andre problemstillinger i forhold til barnets skolegang. Hovedparten af henvendelserne omkring vanskeligheder i samarbejdet mellem skole og hjem drejer sig om forældrenes samarbejde med skolen om deres eget barn.

En problemstilling, der ofte giver anledning til at forældre kontakter Forældrerådgivningen er, når forældrene oplever, at måden, hvorpå der bliver talt om deres barn har et negativt fokus, hvilket følgende citat er et eksempel på:

”Vi har igen været til møde på skolens kontor med skolens leder og denne gang den nye lærer, der har haft vores søn i fem uger. (...) Læreren ville ikke kigge os i øjnene og direkte adspurgt om hun ikke kunne sige noget, vores søn var god til, sagde hun efter en lang pause nej! (...) Det er som om, han bare er et monster, de vil af med i stedet for at hjælpe os”. (Citat fra mail)

Mistrivsel

Mistrivsel er den næst hyppigste årsag til, at forældre til elever i folkeskolen kontakter Forældrerådgivningen. Mistrivsel er en bred kategori, og kan dække over mange forskellige problemstillinger, som forældrene ønsker hjælp til at løse.

Forældrerådgivningen har de seneste år observeret en stigning i rådgivninger, hvor forældrene forsøger at etablere en dialog med skolen omkring deres barns mistrivsel, men hvor forældrene bliver afvist eller ikke taget alvorligt. Det sidste ses særligt i de situationer, hvor skolen har truffet beslutninger, der har negative konsekvenser for enkelte elever, hvilket følgende er et eksempel på”

”Elever på 6. årgang er blevet sammenlagt fra fire til tre klasser pga. faldende elevtal. Eleverne havde fået lovet at følges med mindst én ven ud af tre mulige ønsker. Søn har dog ikke fået sine ønsker opfyldt. Han er meget ked af situationen, føler sig utryk og uden for i den nye klasse. Søn har begyndende fravær, og er også begyndt at gå hjem fra skole, når forældrene er taget på arbejde. Moren har tidligt i forløbet kontaktet skolelederen, og har fået oplyst, at skolen vurderer, at hende søn har brug for helt nye venner, og at de derfor ikke har efterkommet hans ønsker til en ven i den nye klasse. Mor er bekymret for sin søn, og er bange for, at hans fravær vil eskalere”. (Citat fra casebeskrivelse)

Inklusion og visitation

Inklusion og visitation er den tredje hyppigste årsag til, at forældre til elever i folkeskolen kontakter Forældrerådgivningen. Oftest henvender forældrene sig med spørgsmål om inklusion af deres eget barn og i den forbindelse ofte også med spørgsmål om proceduren for tildeling af specialundervisning og anden specialpædagogisk støtte.

Forældrerådgivningen ser en fortsat tendens til, at det er vanskeligt for familierne af få tildelt et mindre antal timers støtte til deres barn i den almene undervisning, hvilket følgende citat er et eksempel på:

”Vi har en søn på 8 år, der for et halvt år siden fik diagnosen ADHD. Han fungerer heldigvis for det meste OK med de andre børn i klassen, men det er svært for ham at være koncentreret om det, de skal lave i timerne. Han vil rigtig gerne lære noget, men har virkelig brug for struktur og støtte for at kunne følge med. Han sakker lige så stille mere og mere bagud i forhold til de andre børn rent fagligt. Lærerne giver ham ofte lov til bare at se iPad, så han ikke bliver for urolig, når han ikke kan følge med. Vi har fået at vide, at han ikke er dårlig nok til, at skolen kan gøre noget særligt for ham. (...) Vi er bekymrede for, at han kommer for langt bag ud fagligt” (Citat fra mail)

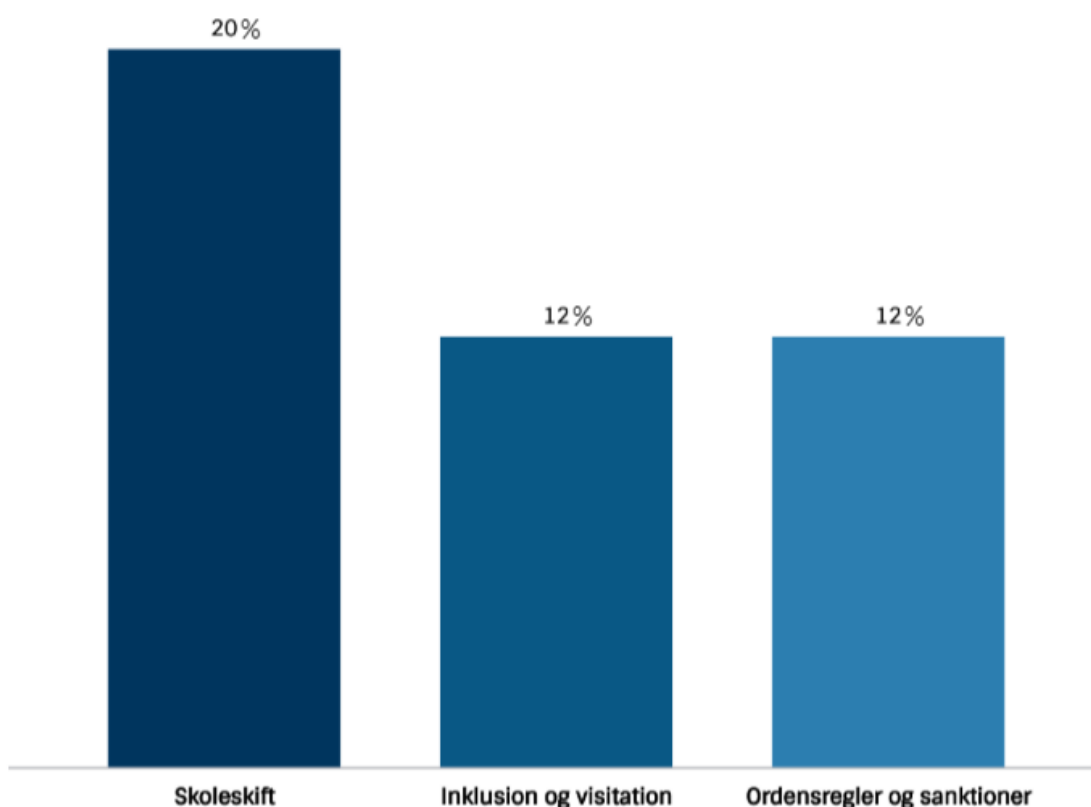
En særlig gruppe af elever i denne kategori er de elever, der ikke er i skole. Ofte er elevens vanskeligheder komplekse, og familien er presset i forhold til at få en hverdag og et familieliv til at hænge samme, hvilket følgende er et eksempel på:

”Pige er hjemme fra skole for 8. uge i træk. Mor har forsøgt at få hende afsted dagligt, men det er ikke lykkedes. Mor har begrænset dialog med skolen, og der er ikke etableret sygeundervisning. Mor er i tvivl om, hvorvidt det er realistisk, at hendes datter kan vende tilbage til samme folkeskole. Mor har sygemeldt sig fra sit arbejde for at være hjemme ved datteren, men hun er bekymret for, hvor længe hendes arbejdsgiver vil acceptere sygemeldingen”. (Citat fra casebeskrivelse)

Fri- og privatskole

I 2019 har Forældrerådgivningen i alt rådgivet 190 familier, hvis barn går på en fri- eller privatskole. Forældre til elever på fri- og privatskoler henvender sig oftest med spørgsmål vedrørende skoleskift, inklusion og ordensregler.

Figur 11: top tre over problemstillinger blandt elever på fri- og privatskoler



Skoleskift

Når forældre til elever på fri- og privatskoler henvender sig omkring skoleskift drejer det sig oftest om familier, der ikke længere ønsker, at deres barn skal blive gående på fri- eller privatskolen, men i stedet indskrives på en folkeskole:

”Vores dreng trives ikke så godt på den privatskole, hvor han har gået siden skolestart. Han har selv udtrykt ønske om at starte på en anden skole. Der er meget langt til den anden privatskole i vores by, så det er urealistisk for os, at han skal starte der. Vi havde regnet med, at han kunne starte på vores lokale folkeskole, men vi er blevet afvist. Årsagen er, at der ikke er plads. Det undrer os meget at skolen må dette, og vi er i tvivl om, hvad vi så gør?”

Inklusion og visitation

Inklusion er det emne, der generelt set rådgives oftest om i Forældrerådgivning. Når forældre til elever på fri- og privatskoler henvender sig til Forældrerådgivningen med spørgsmål omkring inklusion er det oftest fordi, de har fået oplyst af skolelederen på barnets skole, at fri- eller privatskolen ikke er forpligtiget til at tilbyde barnet støtte eller specialundervisning.

”Vi har længe undret os over, at skolen bare lod stå til i forhold til vores datters læsning og stavning. Vi besluttede os for, at vi ville gå skolelederen lidt på klingen i forhold til dette. (...) Vi fik overraskende at vide, at skolen ikke kan eller skal tilbyde vores datter ekstra undervisning. Vi blev anbefalet at flytte vores datter til en folkeskole, hvis vi ønskede andet og mere end det, skolen allerede tilbyder hende nu”.

Ordensregler og sanktioner

Når forældrene til elever på fri- og privatskoler henvender sig med spørgsmål omkring ordensregler er det oftest fordi, deres barn er blevet udskrevet fra fri- eller privatskolen med henvisning til manglende overholdelse af skolens ordensreglement. Det er det følgende citat et eksempel på:

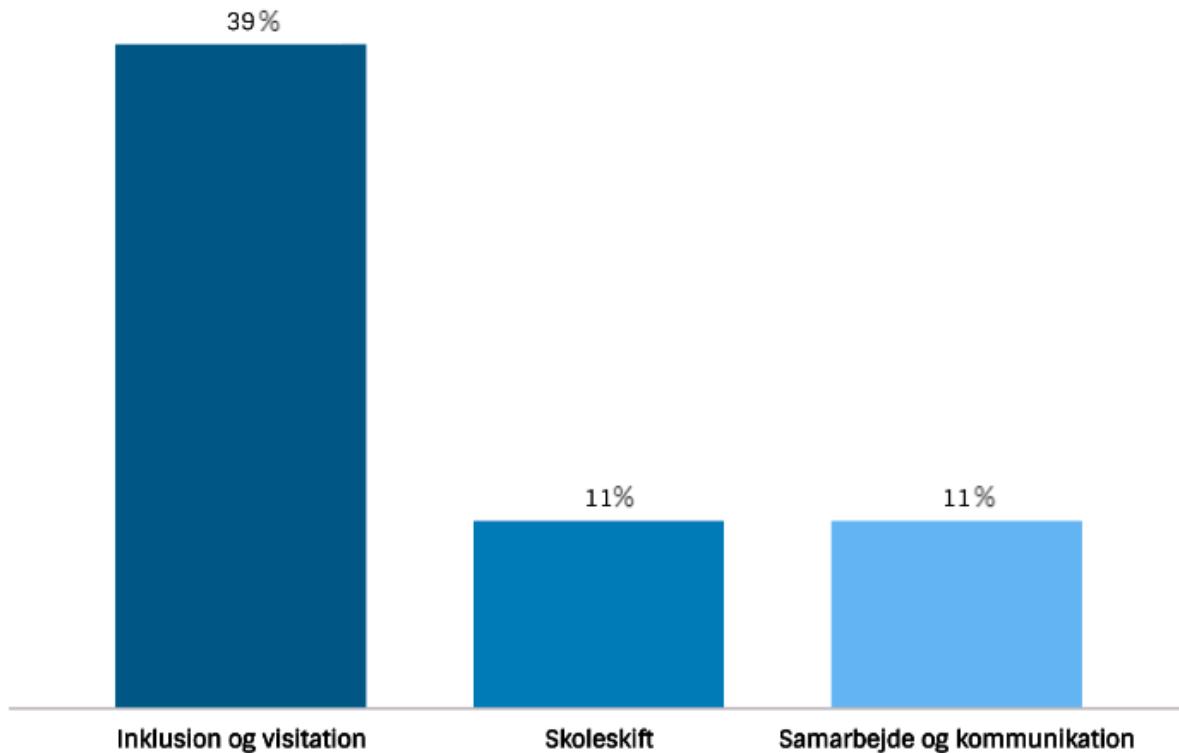
”Vores søn har været på kant med især en lærer gennem længere tid. Der har været mange diskussioner mellem dem, og vi ved, at vores søn har været provokerende – men aldrig truende eller ubehagelig. Før jul var vi til møde med lærerne og lederen, hvor vores søn fik en advarsel. (...) I går var vi til møde igen, og skolen har valgt at udskrive vores søn, da de ikke har set den ønskede forbedring”. (Citat fra mail)

I situationer som den ovenstående kan forældrene blive overraskede over, at en fri- og privatskole kan udskrive elever med kort varsel, hvorfor de søger rådgivning hos Forældrerådgivningen omkring situationen og deres muligheder for at få deres barn indskrevet på en anden skole.

Specialskole

Forældrerådgivningen har i 2019 i alt rådgivet 114 familier, hvis barn går i specialklasse eller på specialskole. Forældre til denne elevgruppe henvender sig oftest med spørgsmål vedrørende inklusion, skoleskift og samarbejde og kommunikation med skolen.

Figur 12: top tre over problemstillinger blandt elever i specialklasse eller på specialskole



Inklusion og visitation

Når forældre til elever i specialklasse eller specialskole henvender sig med spørgsmål omkring inklusion er det oftest fordi, de ønsker rådgivning omkring den fortsatte tildeling af en plads i specialklasse eller på specialskole.

”Vores datter er startet i specialklasse på den samme skole, som hun gik på tidligere. Vi er glade for placeringen, men er i tvivl om, hvor længe hun kan blive i klassen, og om vi har noget at skulle have sagt, hvis skolen nu vil flytte hende tilbage i den gamle klasse”. (Citat fra mail)

Skoleskift

Spørgsmål omkring skoleskift for elever i specialklasse eller på specialskole kan opstå, hvis forældrene oplever, at det specialundervisningstilbud, som barnet er visiteret til ikke matcher barnets behov.

”Vores søn trives ikke fagligt på sin specialskole. Vi vil have ham ind på en anden specialskole, og vi ved, der er en plads til ham. Skolelederen på den nuværende skole siger, at det er udvalget på skolen, som afgør, om vi kan få lov at flytte ham. Ud over dette så sagde han også, at hvis det eksempelvis koster 30.000 kr. mere om året, så skal vi selv betale. Kan det virkelig passe?”

I sådanne situationer, hvor skolen giver familien ukorrekte informationer, har familierne behov for rådgivning i forhold til gældende reglerne for frit skolevalg for elever i specialklasse eller på specialskole.

Samarbejde og kommunikation

Forældre til elever i specialklasse eller på specialskole kan have et øget behov for dialog med skolen omkring deres barns faglige og sociale udvikling. Når forældre til denne elevgruppe henvender sig med spørgsmål om samarbejde og kommunikation er det oftest fordi, de oplever, at den løbende kommunikation med skolen om deres barn er mangelfuld, hvilket følgende citat er et eksempel på:

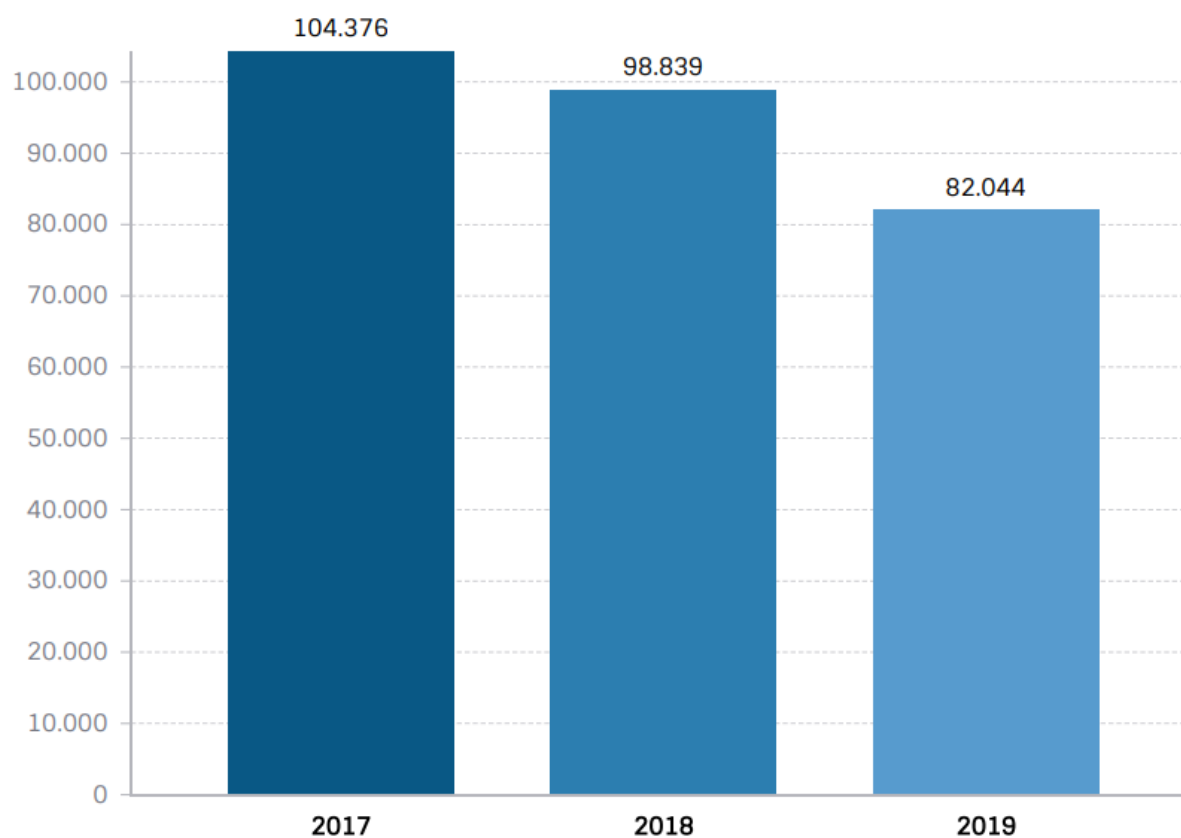
”Vi har ganske enkelt brug for at vide, hvad der er op eller ned. Vores søn går på specialskole, han er glad for sin skole. Det er vi egentlig også, men vi får meget lidt at vide om, hvad de laver i skoletiden, hvordan han har det. Når vi efterlyser mere information og dialog, får vi at vide, at skolen jo er en specialskole, og der derfor ikke er de samme krav til skole-hjem-samarbejde. Kan det virkelig passe?” (Citat fra mail)

Hjemmeside

På www.forældrerådgivningen.dk kan forældre finde råd og vejledning omkring børns skolegang enten via hjemmesidens vidensbank eller anonymiserede "spørgsmål og svar" fra henvendelser til Forældrerådgivningens brevkasse. Mange af de forældre, der henvender sig til Forældrerådgivningen, har allerede orienteret sig på hjemmesiden.

I 2019 er hjemmesiden blevet opdateret både visuelt og indholdsmæssigt, og fremstår i dag med et ensartet visuelt udtryk, og med tilpasset og opdateret informationsmateriale om grundskolen. Tilpasningen af indholdet på hjemmesiden har betydet, at en del materiale er blevet slettet. Da brugere af hjemmesiden ofte finder den via søgninger på google har tilpasningen af indholdet betydet, at der er sket et forventet fald i brugere af hjemmesiden sammenlignet med de foregående år. Faldet i antallet af brugere har dog ikke påvirket antallet af gennemførte rådgivninger.

Figur 13: Antal unikke besøg på hjemmeside 2017-2019



Om Forældrerrådgivningen

Mission

Forældrerrådgivningen fremmer skolebørns trivsel og læring ved at rådgive og informere forældre og andre, der oplever vanskeligheder i forbindelse med et barns skolegang.

Vision

Forældrerrådgivningen vil:

- tilbyde en stadig mere kvalificeret og let tilgængelig rådgivning og være alment kendt som den førende rådgivningstjeneste inden for sit felt
- styrke samarbejdet mellem skole og hjem ved at sætte fokus på forældrenes ressourcer, handlemuligheder og ansvar
- bidrage med viden, der kan styrke Skole og Forældres interessevaretagelse

Forældrerrådgivningen er en uvildig rådgivning, hvor forældre og andre, der oplever vanskeligheder i forhold til et barns skolegang, kan få anonym rådgivning via telefon eller mail. Udgangspunktet for al rådgivning ved Forældrerrådgivningen er at have fokus på forældrenes egne ressourcer og handlemuligheder i samarbejdet mellem skole og hjem. I rådgivningen lytter vi altid til forældrene, og søger at hjælpe dem med at løse en problemstilling med fokus på, hvad der er bedst for deres barn.

Forældrerrådgivningen er forankret i Skole og Forældre, og er et tilbud til alle skolebørns forældre uanset skoleform. Forældrerrådgivningen har eksisteret siden 2006, og er finansieret af Undervisningsministeriet gennem finanslovsbevillinger i form af driftslignende tilskud.

Forældrerrådgivningen har åbent alle skoledage fra kl. 10.00 til 14.00. Det tilstræbes, at der hver dag er to rådgivere klar til at besvare telefonen. Endvidere tilstræbes det, at spørgsmål via mail besvares inden for tre arbejdsdage.

Rådgiverne ved Forældrerrådgivningen er frivillige, der ulønnet arbejder for at fremme skolebørns trivsel og læring. Alle rådgivere har gennem en årrække beskæftiget sig med børn, familier og samarbejdet mellem skole og hjem ofte som skoleleder eller ansat ved en kommunes Pædagogisk Psykologisk Rådgivning (PPR). Ud over de frivilliges erhvervs erfaring sikrer Forældrerrådgivningen gennem kursusforløb, at alle rådgivere har de fornødne kompetencer og ressourcer til at yde en kompetent og professionel rådgivning. Ved udgangen af året var der 15 aktive rådgivere.

Mange tusind tak for det
fyldestgørende svar.

I har været guld værd i en virkelig
svær situation.



Rasmus Edelberg

Landsformand,
Skole og Forældre
Telefon: 23 27 05 38
rae@skole-foraeldre.dk



Anne Klebak

Rådgivningsleder,
Forældrerådgivningen
Telefon: 33 86 02 13
ak@skole-foraeldre.dk

**SKOLE
OG
FORÆLDRE**

**FORÆLDRE
RÅDGIVNINGEN**
En del af Skole og Forældre