

2014

Årsrapport

Forældrerådgivningen



**FORÆLDRE
RÅDGIVNINGEN**

En del af Skole og Forældre

Indhold

| | |
|--|----|
| Kort resume af "Årsrapport 2014" | 2 |
| Om Forælderådgivningen | 2 |
| Forælderådgivningens rådgivere | 3 |
| Antal henvendelser..... | 4 |
| Hvilke problemstillinger henvender forældre sig om?..... | 5 |
| Hvem henvendte sig? | 7 |
| Hvilket barn drejer henvendelsen sig om? | 8 |
| Barnets klassetrin | 8 |
| Barnets køn..... | 8 |
| Barnets skoleform | 9 |
| Primært involverede i problemstillingen..... | 10 |

Kort resume af "Årsrapport 2014"

- ❖ Forældrerådgivningen har igen i 2014 oplevet en markant stigning i antallet af henvendelser. Der har samlet været 1101 henvendelser til Forældrerådgivningen, hvilket betyder en stigning på over 28 % i forhold til 2013 og en stigning på over 37 % i forhold til 2012.
- ❖ De to hyppigste årsager til at forældre henvender sig til Forældrerådgivningen er, at de oplever, at kommunikationen og samarbejdet med skolen er gået i hårnude, samt at deres barn ikke trives.
- ❖ Der er sket en markant stigning i antallet af henvendelser, der omhandler skilsmisseforældres samarbejdsproblemer med skolen.
- ❖ Folkeskolereformen har kun givet anledning til meget få henvendelser, hvoraf hovedparten har omhandlet spørgsmål vedrørende transport til og fra skole i forbindelse med den længere skoledag.
- ❖ Når kommunikationen mellem skole og hjem ikke lever op til forældrenes forventninger, er det i dobbelt så mange tilfælde mellem skoleleder og hjem, der opstår problemer, som det er i forhold til klassens lærere og hjemmet.
- ❖ Det er lykkedes at fastholde 95 % af de frivillige rådgivere, og stadig flere kommer til.
- ❖ Åbningstiden er udvidet, så der nu også er åbent for telefonrådgivning torsdage 16-19.

Om Forældrerådgivningen

Forældrerådgivningen har eksisteret siden 2006 og har siden sin opstart rådgivet over 6000 børns familier.

Forældrerådgivningen er en uvildig rådgivning, hvor forældre og andre har mulighed for at få anonym rådgivning i forbindelse med et barns skolegang. Forældrerådgivningen er kendetegnet ved at sætte fokus på forældrenes egne ressourcer og handlemuligheder, samt den gode relation mellem skole og hjem, men vigtigst af alt – altid barnet.

Forældrerådgivningens mission er at fremme skolebørns trivsel og læring gennem rådgivning af forældre og andre, der oplever problemer i forbindelse med et barns skolegang.

Forældrerådgivningens rådgivere

Forældrerådgivningens rådgivere er frivillige, der ulønnet arbejder for at bidrage til skolebørns trivsel og læring. Forældrerådgivningen har ca. 25 frivillige rådgivere, der alle har en stor portion professionel erfaring, børn og børnebørn.

Staben af frivillige rådgivere vokser stødt og roligt, hovedsagligt i kraft af, at nuværende rådgivere rekrutterer blandt tidligere kollegaer, eller andre de finder egnede og ønsker at anbefale. Herefter iværksættes en proces, der har til formål at sikre høj kvalitet i rådgivningen.

De frivillige rådgivere samles fire gange årligt til erfaringsudveksling samt opdatering på relevante aktuelle emner.

I 2014 var hovedtemaerne for kurserne:

- Skilsmisserelaterede problemstillinger. Der var både fokus på skolen som konfliktområde og relevant lovgivning
- De frivillige rådgiveres møde med en forælder i krise, sorg eller vrede

Mange rådgivere giver udtryk for, at det er en stor hjælp at tale med et udenforstående menneske, der kan hjælpe dem med at få overblik over deres situation og hjælpe til med at se forskellige handlemuligheder.

Herunder følger et par citater fra rådgivningen.

"Forældrerådgivningen er en kanon hjælp i situationer som denne"

"Du har nok ret – sådan har jeg aldrig set på det"

"Jeg må lige have lidt vejledning inden mødet med skolen"

*"Jeg sover nærmest ikke i øjeblikket –
det hele kører rundt for mig"*

*"Jeg føler mig altid som et barn igen – når jeg sidder der på kontoret.
Det er rart, at prøve at sige tingene højt først her hos jer først"*

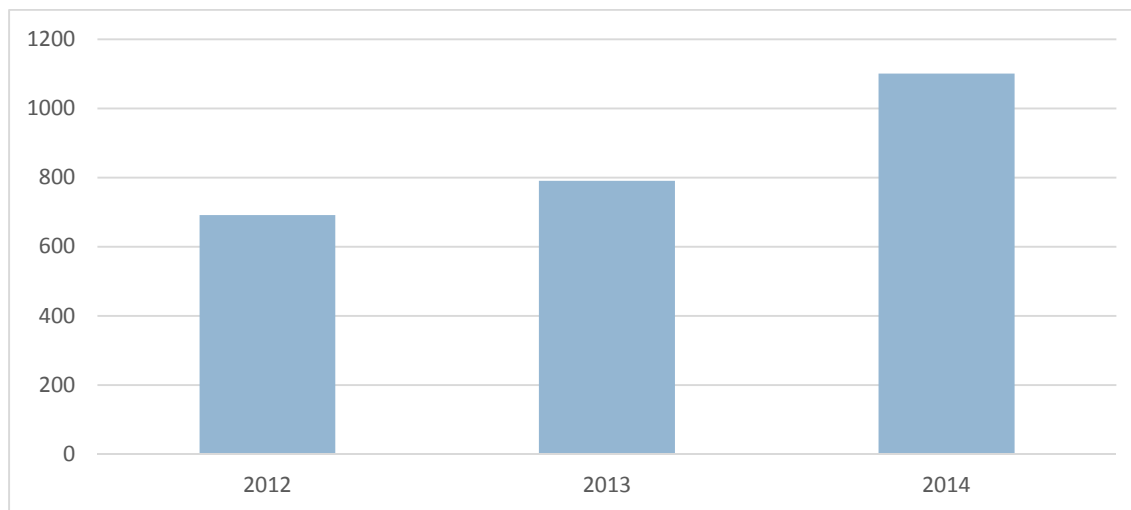
"JEG SYNES DET ER SÅ SVÆRT AT TRÆFFE BESLUTNINGEN HELT ALENE. MÅ JEG RINGE IGEN?"

Antal henvendelser

Forældrerådgivningen har igen i 2014 oplevet en markant stigning i antallet af henvendelser. Der har samlet været 1101 henvendelser til Forældrerådgivningen. Heraf er 837 kommet som telefonrådgivning og 264 som mailrådgivning.

Der er tale om en stigning på over 28 % i forhold til 2013 og en stigning på over 37 % i forhold til 2012.

Tabel 1. Antal henvendelser pr. år



Men betyder det øgede antal henvendelser, at flere familier oplever problemer i forhold til deres barns skolegang? Til det må svaret formodentlig være nej. Det øgede antal henvendelser kan ikke ses som en indikator på, hvor mange familier, der har problemer, men som en måling af, hvor mange af de familier, der har brug for råd og vejledning, henvender sig til Forældrerådgivningen. Set i dette lys er den kraftige stigning i antallet af henvendelser positivt.

Men hvorfor nu denne markante stigning?

Siden Forældrerådgivningens opstart i 2006 er der sket en lille stigning for hvert år, men der har aldrig tidligere set så stor en stigning.

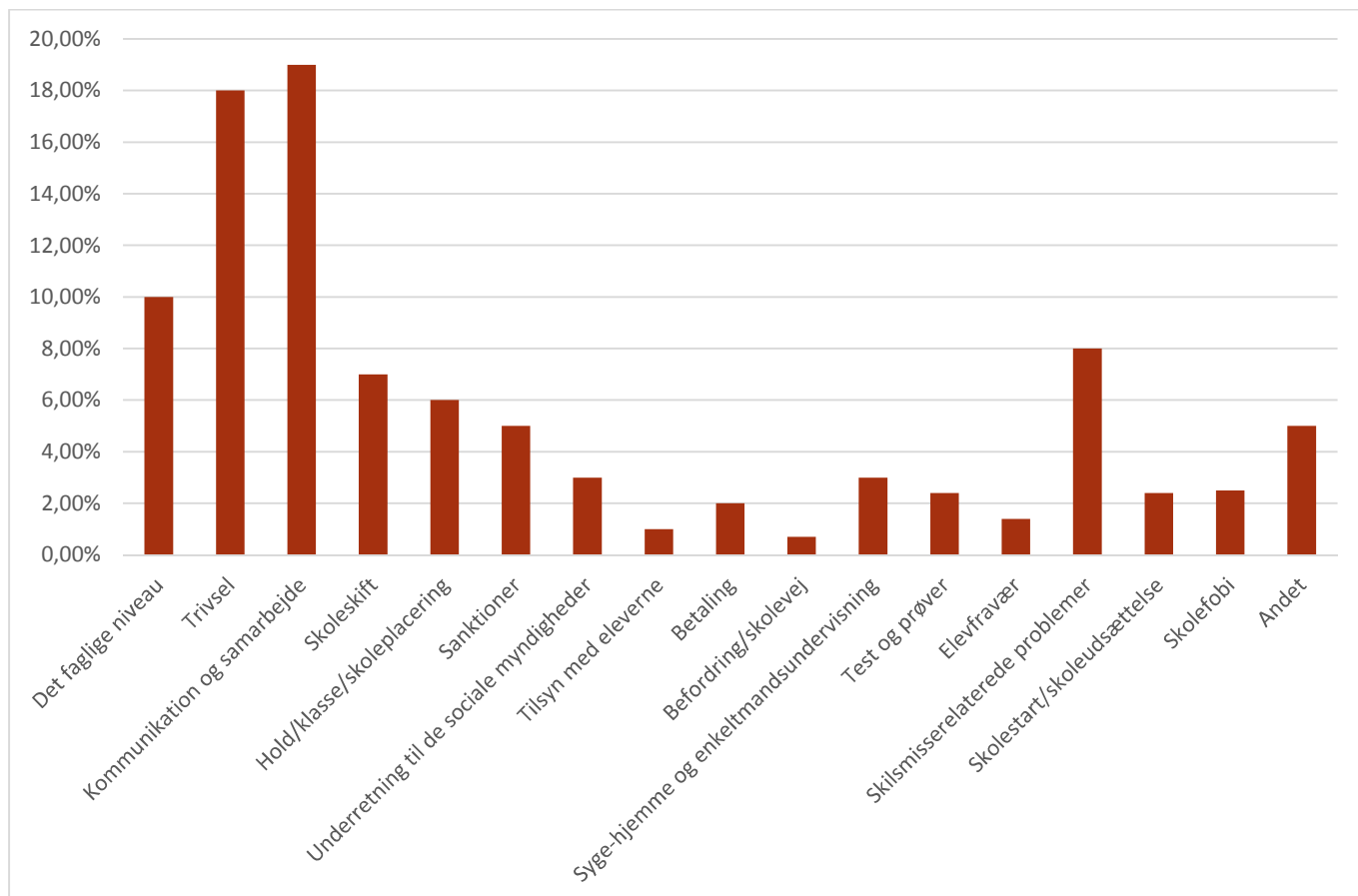
De to største årsager til dette kan formodentlig findes i et generelt øget kendskab til Forældrerådgivningen, blandt andet gennem magasinet Skolebørn og omtale i pressen.

Derudover har der været en udvidelse af åbningstiden i 2014, hvor vi åbnede for telefonerne torsdag fra 16–19. Der er indikationer på, at der er langt flere, der henvender sig til Forældrerådgivningen end der kommer igennem på telefonerne – men det ved vi i 2015, hvor vi fra 1. maj giver endnu flere forældre mulighed for at komme igennem på telefonen, idet der vil være to rådgivere, der har telefonvagt ad gangen.

I 2014 har 45.000 forskellige brugere fundet råd og vejledning på Forældrerådgivningens hjemmeside. Hjemmesiden fik i 2014 opdateret sin vidensdel, så den fremstår revideret i forhold til den nye folkeskolelov og bekendtgørelser. Antallet af unikke brugere har ligget stabilt i flere år, men vi forventer mere trafik i 2015, hvor hjemmesiden får et helt nyt og mere brugervenligt design.

Hvilke problemstillinger henvender forældre sig om?

Table 6. Henvendelser fordelt på hovedproblemstillinger



I 2014 var det hovedproblemstillingen "Kommunikation og samarbejde", der gav anledning til flest henvendelser til Forældrerådgivningen. Det er meget forskelligt, hvor højt et konfliktniveau der er tale om i de enkelte henvendelserne, men i langt de fleste tilfælde går samarbejdsproblemerne ud over barnets skolegang. Oftest er det samarbejdet med skolelederen, der giver anledning til henvendelsen, mens samarbejdet fungerer, måske i en mindre grad, med klassens lærere.

Når kommunikationen og samarbejdet går i hårknode, er det ind i mellem som følge af en konkret beslutning, som forældrene er uenige med skolelederen i. Det kan f.eks. være klasseplacering eller tilsynet med eleverne, men det er især barnets trivsel, der kan give anledning til samarbejdsproblemer.

Hovedproblemstillingen "Trivsel" gav anledning til 18 % af henvendelserne. Det er Forældrerådgivningens opfattelse, at forældre er i stand til at se i gennem fingre med meget af det, der kunne give dem anledning til utilfredshed, så længe deres barn trives i sin klasse og på sin skole. Forældrerådgivningen ser meget frem til trivselsundersøgelsen i 2015. Udover at få afdækket skolebørnenes trivsel har trivselsundersøgelsen også den fordel, at den kan bidrage at give skolen og forældrene et fælles sprog om børnenes trivsel, hvilket forhåbentlig kan bidrage til at sikre en bedre kommunikation og samarbejde.

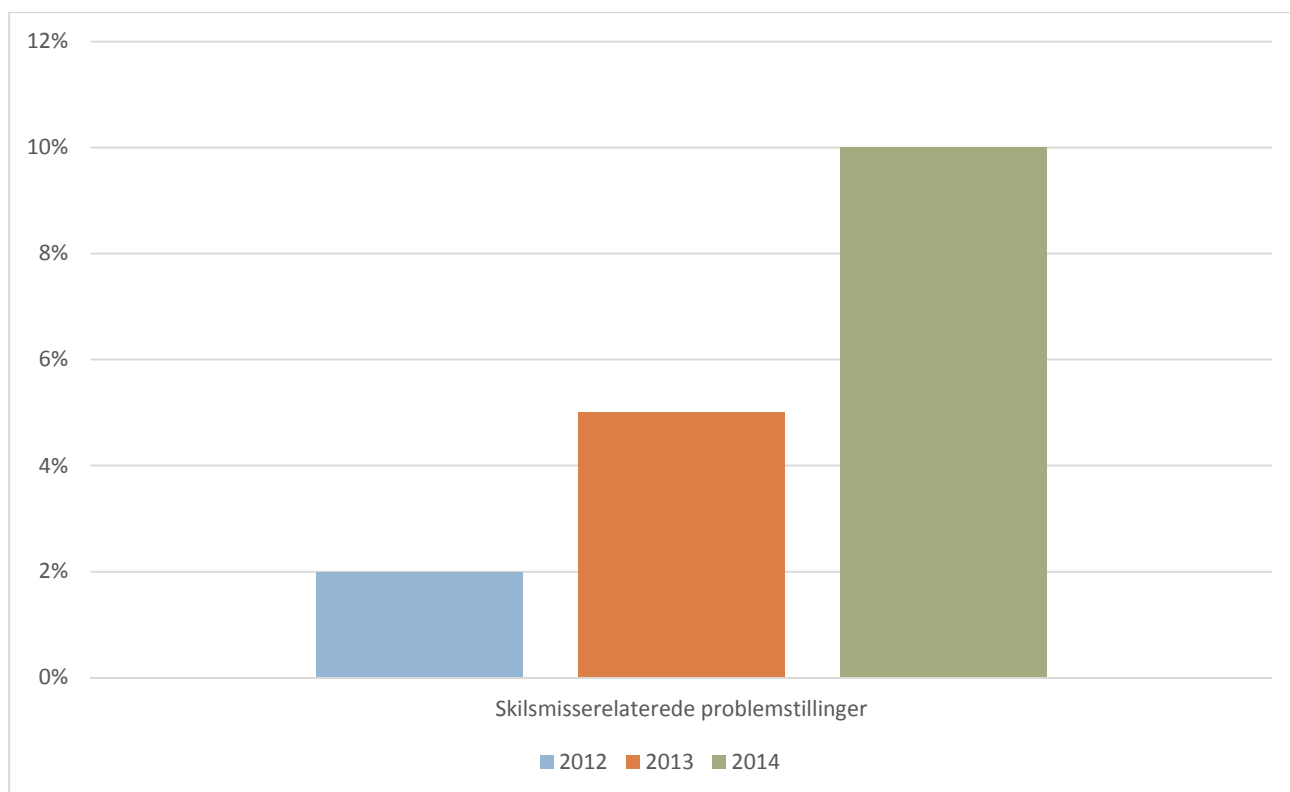
”Det faglige niveau” (10 %) og ”Skilsmisserelaterede problemer” (8 %) lagde sig på henholdsvis tredje - og fjerdepladsen i 2014.

Hvis vi kigger på kategorien ”Skoleskift”, er der sket et fald i antallet af henvendelser fra 11 % i 2013 til 7 % i 2014. I Forælderådgivningen er vi overraskede over dette fald i antallet af henvendelser vedrørende skoleskift. Det var ikke forventeligt, da vi i begyndelsen af 2014 stod foran en skolereform og de usikkerheder, det medførte for mange forældre. Når vi nu kigger tilbage på 2014, må vi konstatere, at Folkeskolereformen, ikke fylder meget i henvendelserne fra forældrene, da der er under 10 henvendelser til Forælderådgivningen, der direkte relaterer til Folkeskolereformen.

Kategorien ”Andet” (5%) dækker over henvendelser der f.eks. udelukkende handler om familierelaterede problemer, ungdomsuddannelse eller andet der ligger uden for Forælderådgivningens felt. I disse tilfælde henviser vi gerne til anden relevant rådgivning.

Når vi kigger på kategorien ”Skilsmisserelaterede problemstillinger”, er der til gengæld sket en markant stigning i antallet af henvendelser de seneste år.

Tabel 7. Antal henvendelser vedrørende skilsmisserelaterede problemstillinger



En lille del af henvendelserne omhandler barnets reaktion på forældrenes skilsmisse i forhold til dets skolegang, men langt de fleste henvendelser omhandler skolens samarbejde og kommunikation med skilsmisseforældre.

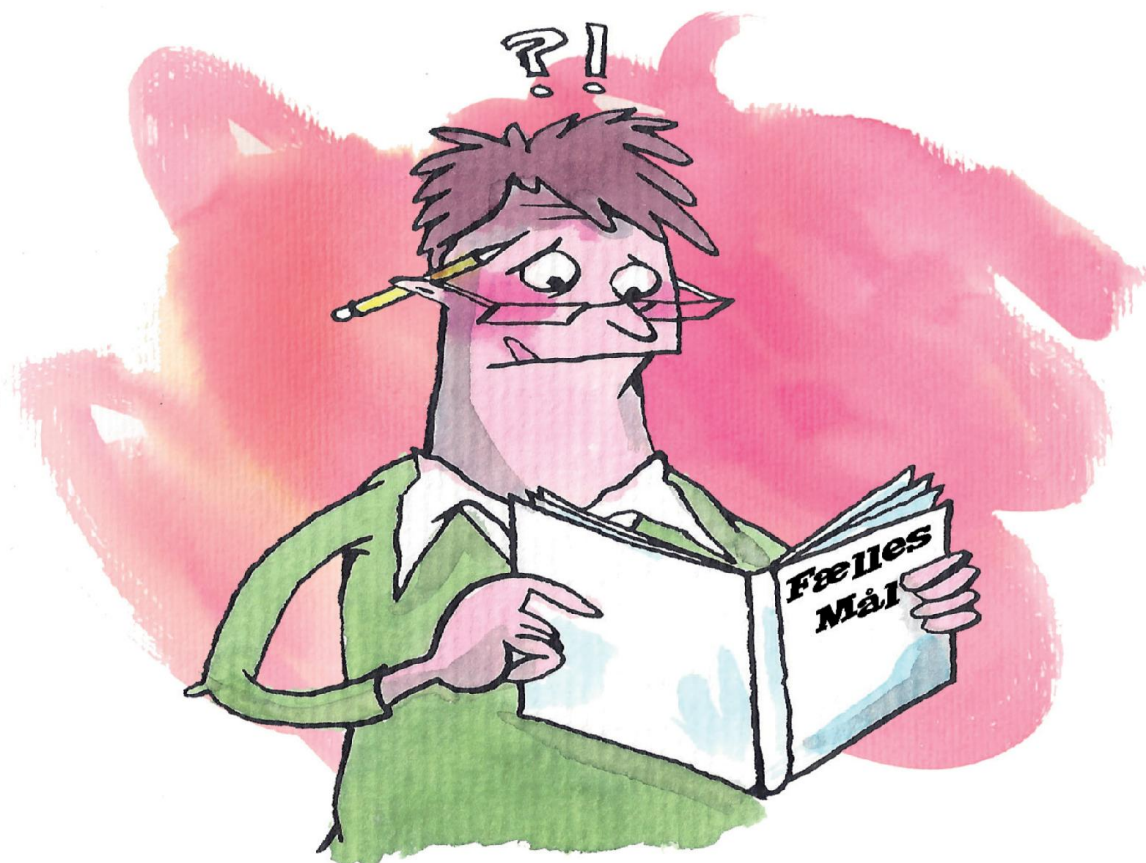
Hvem henvendte sig?

Bag hovedparten af telefonhenvendelserne står barnets mor, uanset barnets alder eller køn. Anderledes er det dog med mailspørgsmålene, hvor der er en mere ligelig fordeling mellem barnets far og mor.

Hvis man i stedet kigger på hovedproblemstillingerne sammenholdt med hvem af barnets forældre, der henvender sig, vil man se, at det er barnets mor, der oftest henvender sig uanset problemstillingen, men at den mest ligelige fordeling ses ved "skilsmisse" eller "test og prøver".

Forældrerådgivningen registrerer udelukkende personens rolle i forhold til barnet og ikke andre baggrundsoplysninger. Det er dog Forældrerådgivningens opfattelse, at der er en underrepræsentation af henvendelser fra forældre med etnisk minoritetsbaggrund. Der vil derfor i 2015 blive iværksat initiativer, der sigter mod at hæve andelen af henvendelser fra forældre med etnisk minoritetsbaggrund.

Forældrerådgivningen får også henvendelser fra plejeforældre, bedsteforældre, søskende samt professionelle, men det er forældrene, der kontakter Forældrerådgivningen i 95 % af henvendelserne.



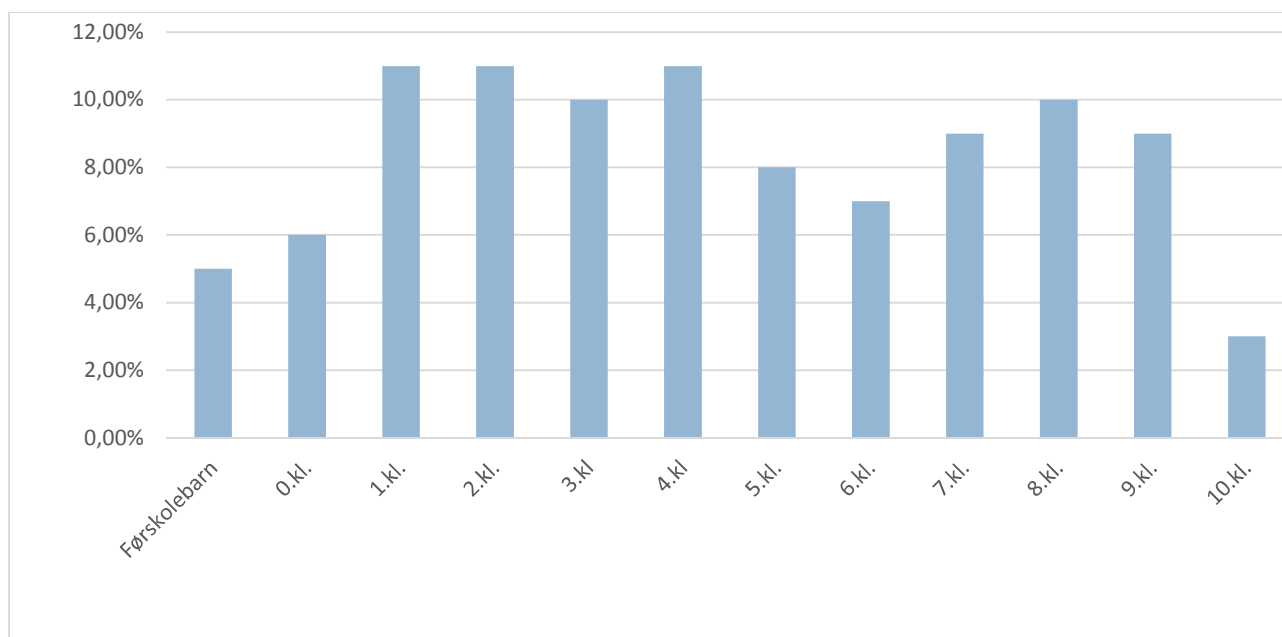
Hvilket barn drejer henvendelsen sig om?

I langt de fleste tilfælde står et barns hverdag, trivsel og læring helt centralt i henvendelsen. Det er derfor vigtigt for Forældrerådgivningen at registrere visse oplysninger om det barn, henvendelsen omhandler. Vi registrerer barnets klasstrin, køn og skoleform. Vi registrerer aldrig barnets navn, skole eller andet og behandler alle henvendelser helt anonymt.

Barnets klasstrin

I 2014 har Forældrerådgivningen oplevet en mere ligelig fordeling i antallet af henvendelser over skoletiden end tidligere. Forældrerådgivningen har i 2014 ændret i registreringen, så vi nu registrerer barnets klasstrin mod tidligere barnets alder. Det er derfor ikke helt sammenligneligt med tidligere år, men vi ser en tendens, der viser en stigning på mellemtrinnet, som gør, at de nu næsten følges med indskolingen og udskolingen.

Tabel 2. Henvendelser fordelt på barnets klasstrin

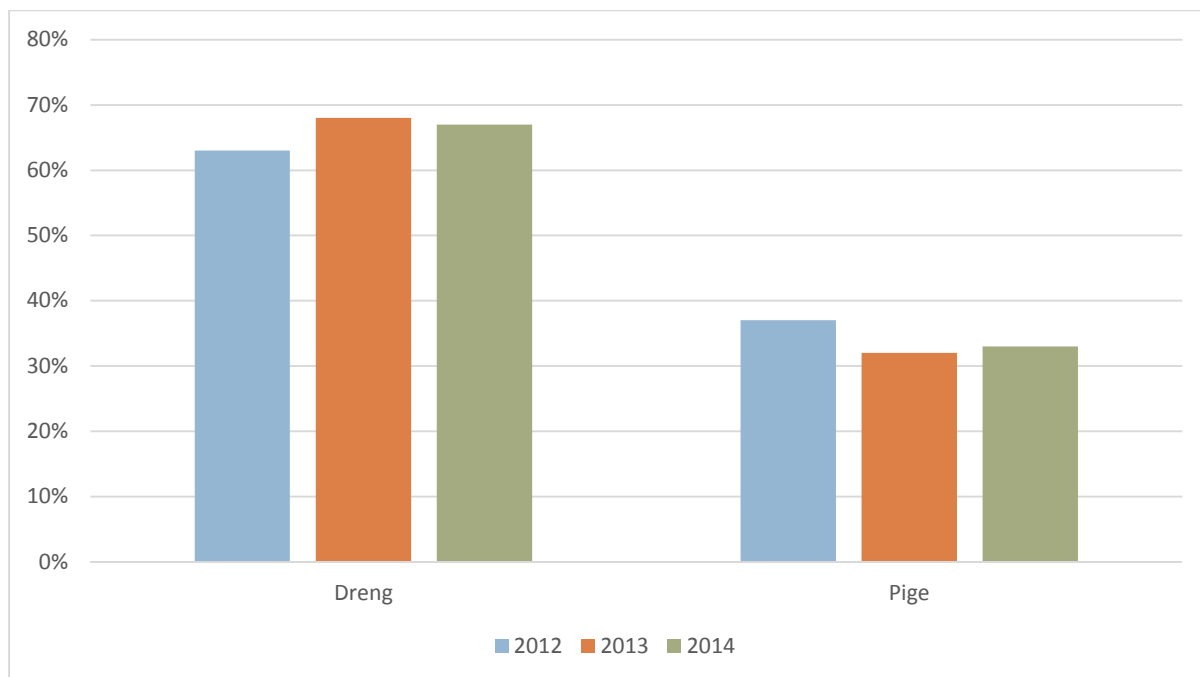


Barnets køn

Når vi ser på fordelingen af henvendelser i forhold til barnets køn, er fordelingen stort set uændret, når vi ser på de to foregående år.

Andelen af henvendelser, der drejer sig om en dreng, ligger stabilt lige under 70 % mens pigerne kun er omdrejningspunkt for lidt over 30 % af henvendelserne.

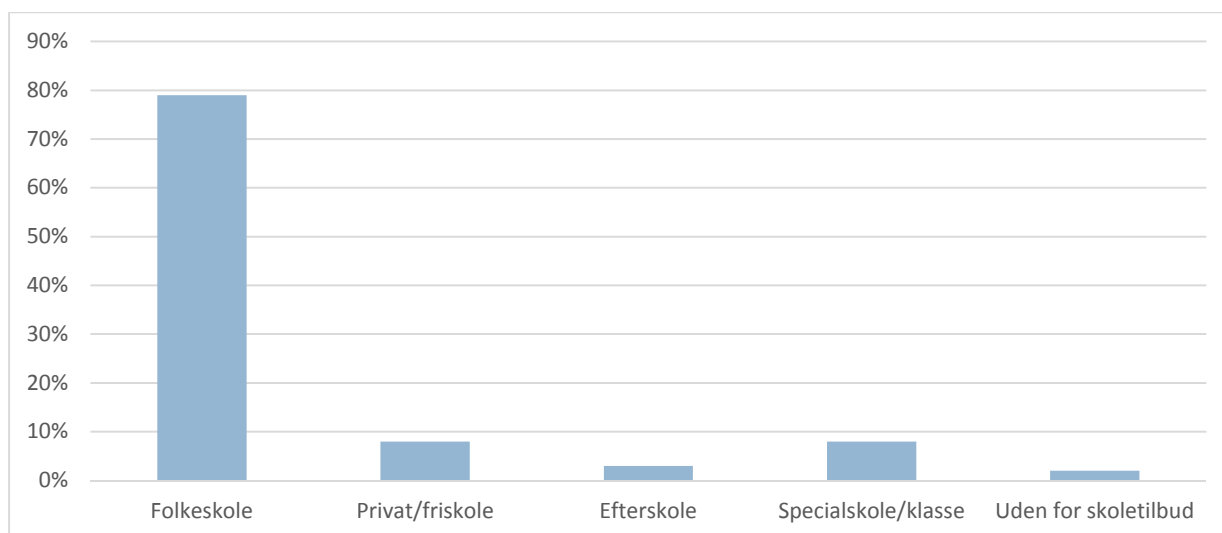
Tabel 3. Henvendelser fordelt på barnets køn



Barnets skoleform

Langt de fleste henvendelser til Forældrerådgivningen handler om et barn der går i folkeskole, og tallene fordeler sig stort set efter, hvordan andelen af børn i forskellige skoleformer faktisk fordeler sig.

Tabel 4. Henvendelser fordelt på barnets skoleform



I 2014 var der kun 1 % af henvendelserne der omhandlede et barn uden for skoletilbud. Når Forældrerådgivningen ser tilbage på de tidligere årsrapporter, er det tydeligt, at der er sket en stor ændring inden for dette område. Det er meget glædeligt at se, hvordan færre og færre børn nu står uden et skoletilbud, men samtidig bekymrende at det overhovedet forekommer. Tidligere var hovedårsagen til, at et barn stod uden skoletilbud, at de var blevet bortvist fra skolen uden nogen anden skole, eller at et barn ikke kunne passe ind i de tilbud, der var til rådighed. I dag er årsagen ofte, at barnet ikke kan komme i skole, f.eks. på grund af angst eller lignende, og ikke modtager sygeundervisning.

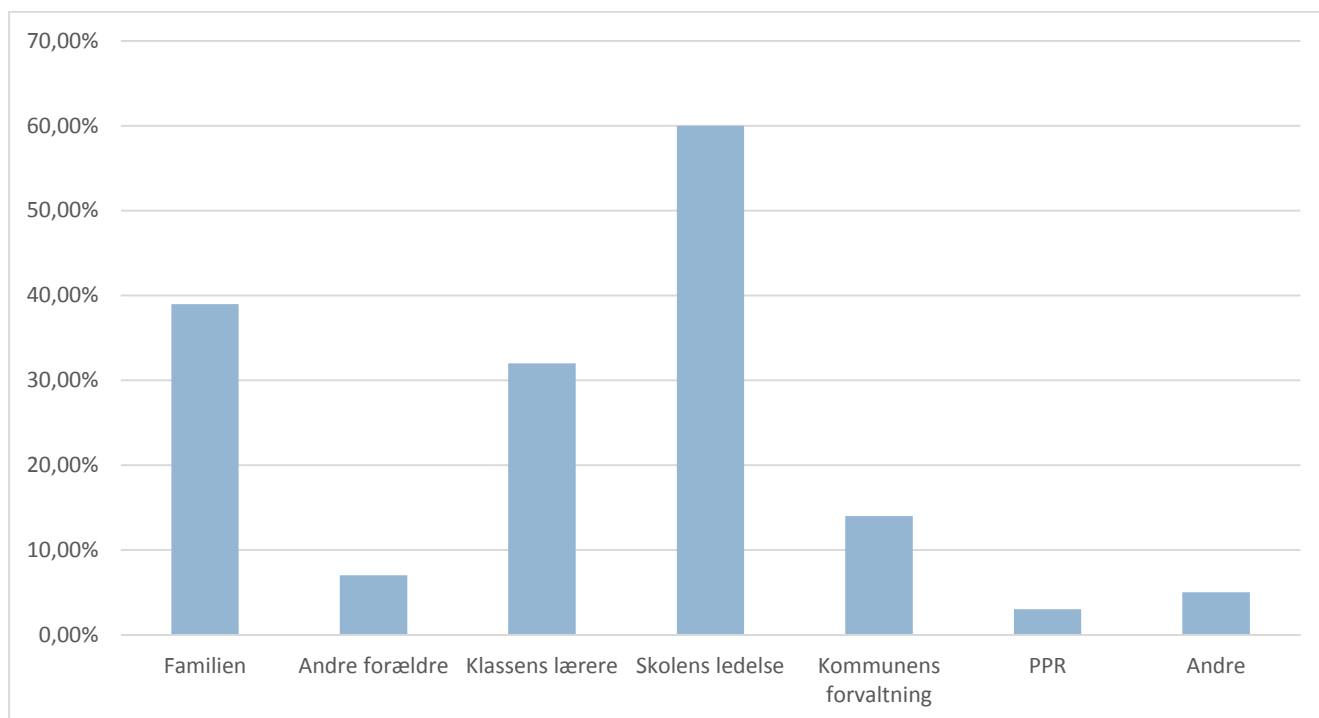
Primært involverede i problemstillingen

Når Forældrerådgivningen får en henvendelse, er der ofte mange forskellige, der har været involverede undervejs i det forløb, der fører til, at forældrene søger rådgivning.

Vi registrerer de forskellige parter, der er involverede i, at problemstillingen har taget en form, der giver forælderen anledning til at søge rådgivning.

I en stor del af henvendelser er familien selv primært involveret i henvendelsen. Det er f.eks. de mange familier, hvor skilsmissspørgsmål skaber problemer i forhold til barnets skolegang.

Table 5. Henvendelser fordelt på involverede i problemstillingen



I godt 30 % af henvendelserne er barnets lærere primært involverede i henvendelsen, mens det i 60 % af henvendelserne, primært er skolens ledelse. Dette kan langt hen ad vejen skyldes, at det er skolens leder, der står for de store beslutninger om barnets skolegang, f.eks. om et barns skoleplacering eller sanktioner.



Spørgsmål eller kommentarer til årsrapporten rettes til koordinator for Forældrerådgivningen Charlotte Broe, 33 86 02 16, cb@skole-foraeldre.dk

Morten Kruse - Sekretariatsleder

**SKOLE
OG
FORÆLDRE**