



Forældrerådgivningen

Årsrapport for 2007



Indledning	3
Behov for Forældrerådgivningen	3
Henvendelser.....	3
Henvendelser fordelt på køn og alder for barnet.....	4
Fordeling på kommuner	5
Frivillige rådgivere i Forældrerådgivningen	7
Bisiddervirksomhed	7
Hjemmesiden	8
Kommunikation og etik i kontakt med forældre og børn.....	9
Registrering	10
Kontakt til samarbejdspartnere	11
Børn uden skoletilbud	12
Sanktioner	12
Højt begavede børn	13
Frygt for repressalier.....	13
Overtrædelse af bekendtgørelse om elevplaner	14
Aktindsigt.....	14
Fysiske og psykiske overgreb	15
Forældre og børn i krise	15
Skolestart.....	16
Forhold til lovgivning	17
Folkeskoleloven	17
Bekendtgørelse om folkeskolens specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand ...	18
Lov om offentlighed i forvaltningen	18
Bekendtgørelse om foranstaltninger til fremme af god orden i folkeskolen.....	19
Bekendtgørelse om sygeundervisning for elever i folkeskolen og visse private skoler	20
Lov om elevers og studerendes undervisningsmiljø	20
Service-loven.....	20
Konklusion.....	21



Indledning

Forældrerådgivningen har eksisteret i to år. Den rådgiver personer, der oplever problemer omkring børns skolegang. De erfaringer, Forældrerådgivningen giver udtryk for, er ikke et billede af, hvordan folkeskolen og frie skoler er generelt, men et udtryk for de problemer, der kan opstå i løbet af et barns skoletid.

Denne rapport vil give status for Forældrerådgivningens to første år og forslag til, hvad der kunne afhjælpe de problemstillinger, Forældrerådgivningen kan konstatere.

Forældrerådgivningen har eksisteret siden 1. januar 2006. Den er etableret i Skole og Samfund for satspuljemidler gennem Undervisningsministeriet. Forældrerådgivningen har eget telefonnummer og egen hjemmeside. Der henvises i øvrigt til Årsrapport for 2006 og til Midtvejsrapport.

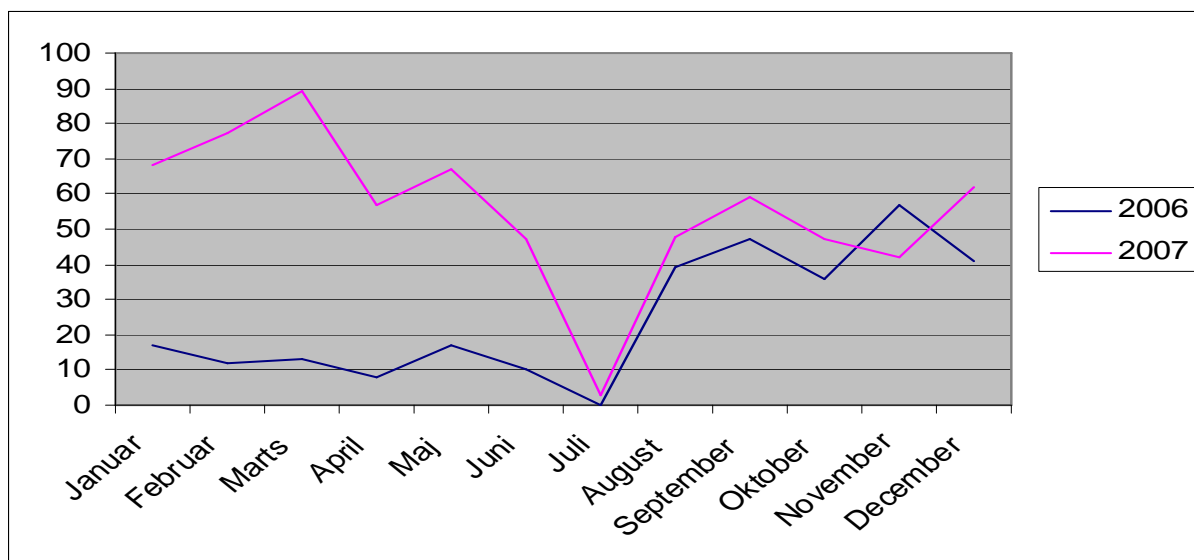
Behov for Forældrerådgivningen

Der er fortsat mange henvendelser til Forældrerådgivningen. Ved udgangen af de første to år af projektet har Forældrerådgivningen arbejdet med 1040 henvendelser. Det er primært forældre og andre familiemedlemmer, der henvender sig, men også fagpersoner kontakter

Forældrerådgivningen. Antallet af henvendelser har været stigende. Forældrerådgivningen må siges at være nået smertegrænsen, hvad angår kvantitet af rådgivning med den nuværende struktur og kapacitet. Forældrene giver udtryk for, at de føler sig godt hjulpet gennem Forældrerådgivningen.

Henvendelser

Der har været ydet rådgivning til 757 henvendelser, der har søgt rådgivning første gang fra 1. januar 2006 til 1. januar 2008. I nedenstående diagram ses antallet af nyindkomne henvendelser pr. måned fra 2006 sammenholdt med antal henvendelser pr. måned i 2007.



Forældrerådgivningen blev først åbnet med hjemmeside den 15. august 2006, hvilket forklarer det lave antal henvendelser fra januar til august 2006. Det store antal henvendelser ind over foråret



2007 kan hænge sammen med ændringer i den kommunale struktur, hvorved den vidtgående specialundervisning blev overtaget af kommunerne.

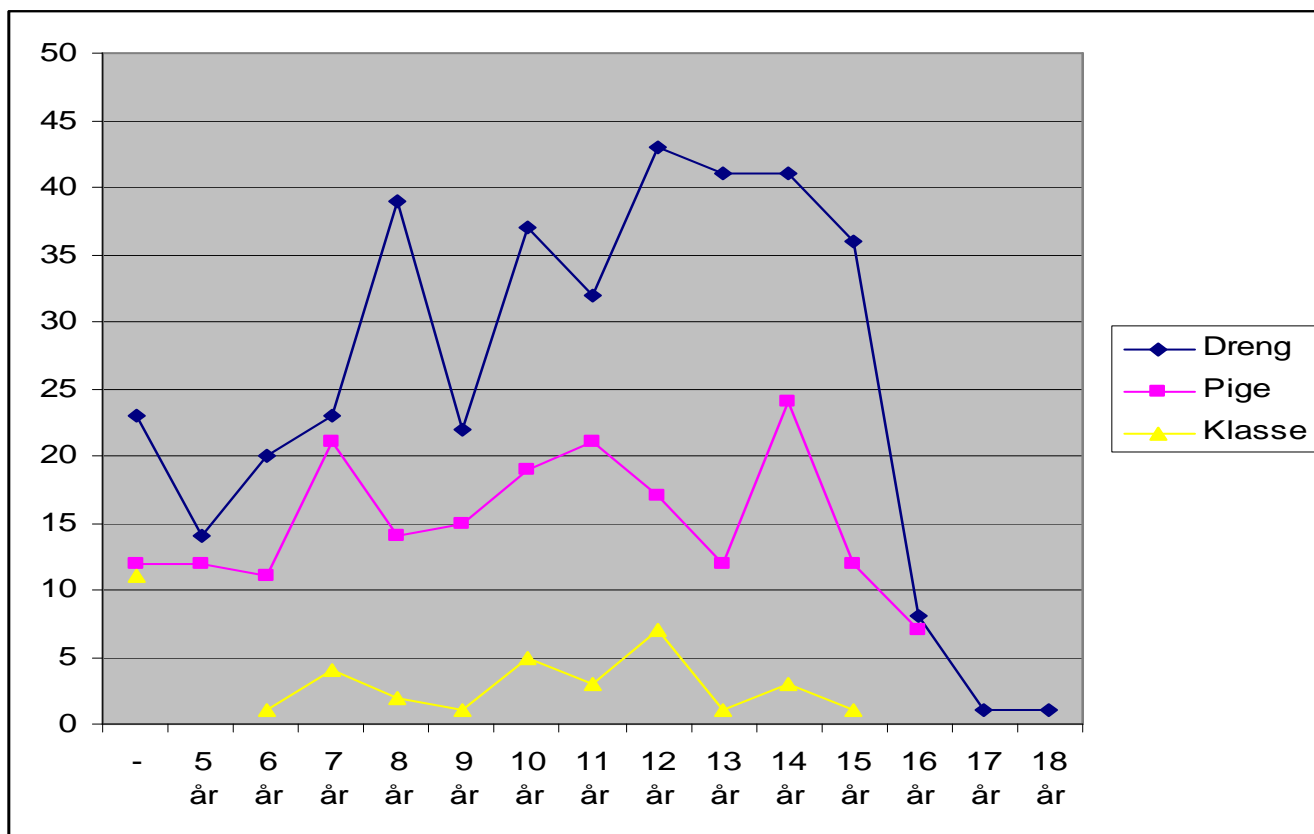
Ud over de nye sager har Forældrerådgivningen arbejdet med sager fra tidligere, sådan at det samlede antal registreringer af personer, der har fået rådgivning siden projektets start, ved udgangen af 2007 er 1040. I 2007 har der været arbejdet med 829 af de samlede antal registrerede henvendelser. Da brevkassespørgsmål ikke har været konsekvent registreret fra starten af projektet, må det ud fra antal brevkassehenvendelser, der har været registreret siden 1. januar 2007 påregnes, at der yderligere har været minimum omkring 75 henvendelser gennem brevkassespørgsmål, som ikke er blevet registreret, men har modtaget rådgivning. Siden 1. januar 2007 er alle brevkassespørgsmål registreret som henvendelser.

Henvendelserne kommer fortrinsvis via telefon, men der er et stigende antal henvendelser via brevkassen for såvel Skole og Samfund som Forældrerådgivningens egen brevkasse. Langt de fleste af de registrerede henvendelser kræver talrige kontakter mellem Forældrerådgivningen og forældrene, før et problem kan betragtes som løst eller minimeret, så forældrene selv kan klare det videre forløb.

Henvendelser fordelt på køn og alder for barnet

Der er i lighed med 2006 en skæv kønsfordeling hvad angår de børn, henvendelserne omhandler. Drengene står bag størstedelen af henvendelserne. I nedenstående figur ses nye henvendelser for 2007 fordelt efter børnenes alder og køn.

Der er en tendens til, at forældrerådsmedlemmer kontakter Forældrerådgivningen p.v.a. hele klassen. Disse henvendelser er markeret med alder på klassetrin.

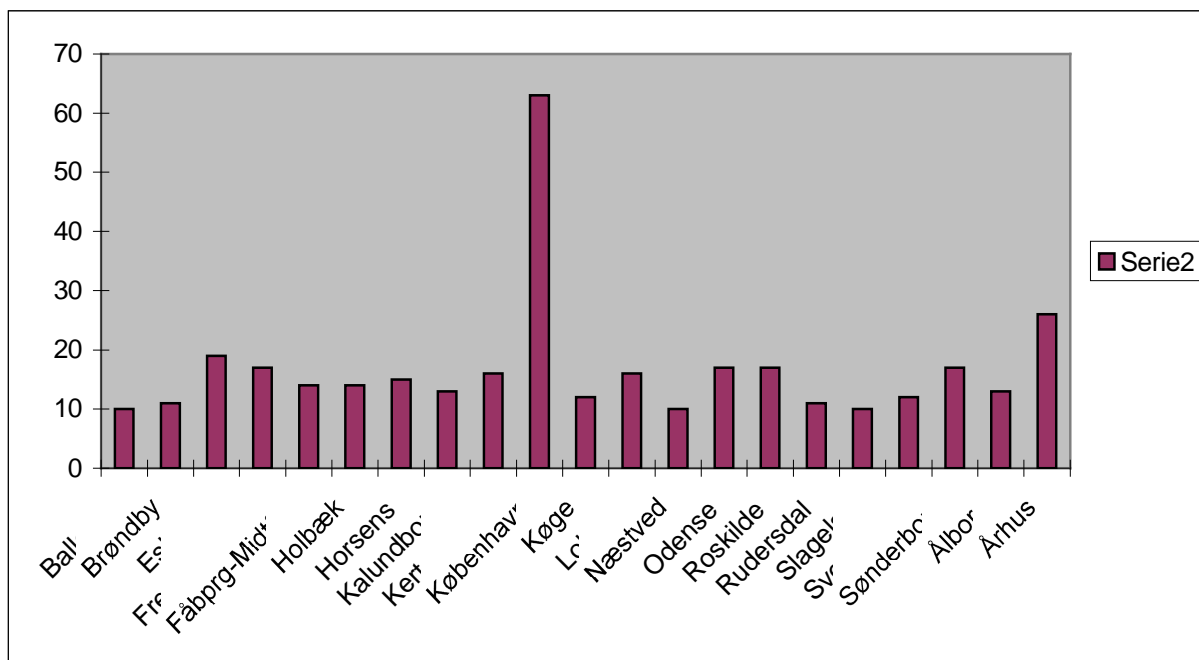




Ud af det samlede antal henvendelser, hvor det har været muligt at registrere køn og alder på barnet, udgør henvendelser om drenge 62,3 %, piger 31,5 %. De resterende 6,2 % vedrører klasser i stedet for individuelle børn.

Fordeling på kommuner

Ved henvendelse via telefon registreres, hvilken kommune henvendelsen er relateret til. Brevkassespørgsmål bliver registreret på kommune, hvis det er oplyst i spørgeformularen, men en del henvendelser via brevkassen opgiver ikke kommune. Forældrerådgivningen har registreret henvendelser fra 88 kommuner ud af 98 i 2007. Holdes dette tal sammen med de brevkassespørgsmål, hvor kommunen er ubekendt, vil det være sandsynligt at antage, at næsten alle kommuner er repræsenteret gennem henvendelser til Forældrerådgivningen. København, Århus og Esbjerg er de tre kommuner, der er kommet flest henvendelser fra. Det kan forventes, at der er flest henvendelser fra de større kommuner, men der er flere mindre kommuner, som undertiden ser ud til at have nogle massive problemer. Fra en enkelt kommune har der således været foruroligende mange henvendelser om børn uden undervisningstilbud. På nedenstående figur ses de kommuner, som har givet anledning til flere end ti henvendelser til Forældrerådgivningen.



Kommentarer fra såvel forældre som embedsmænd kunne tyde på, at arbejdet i kommunerne har været præget af strukturændringer og manglende ressourcer i den forløbne periode.

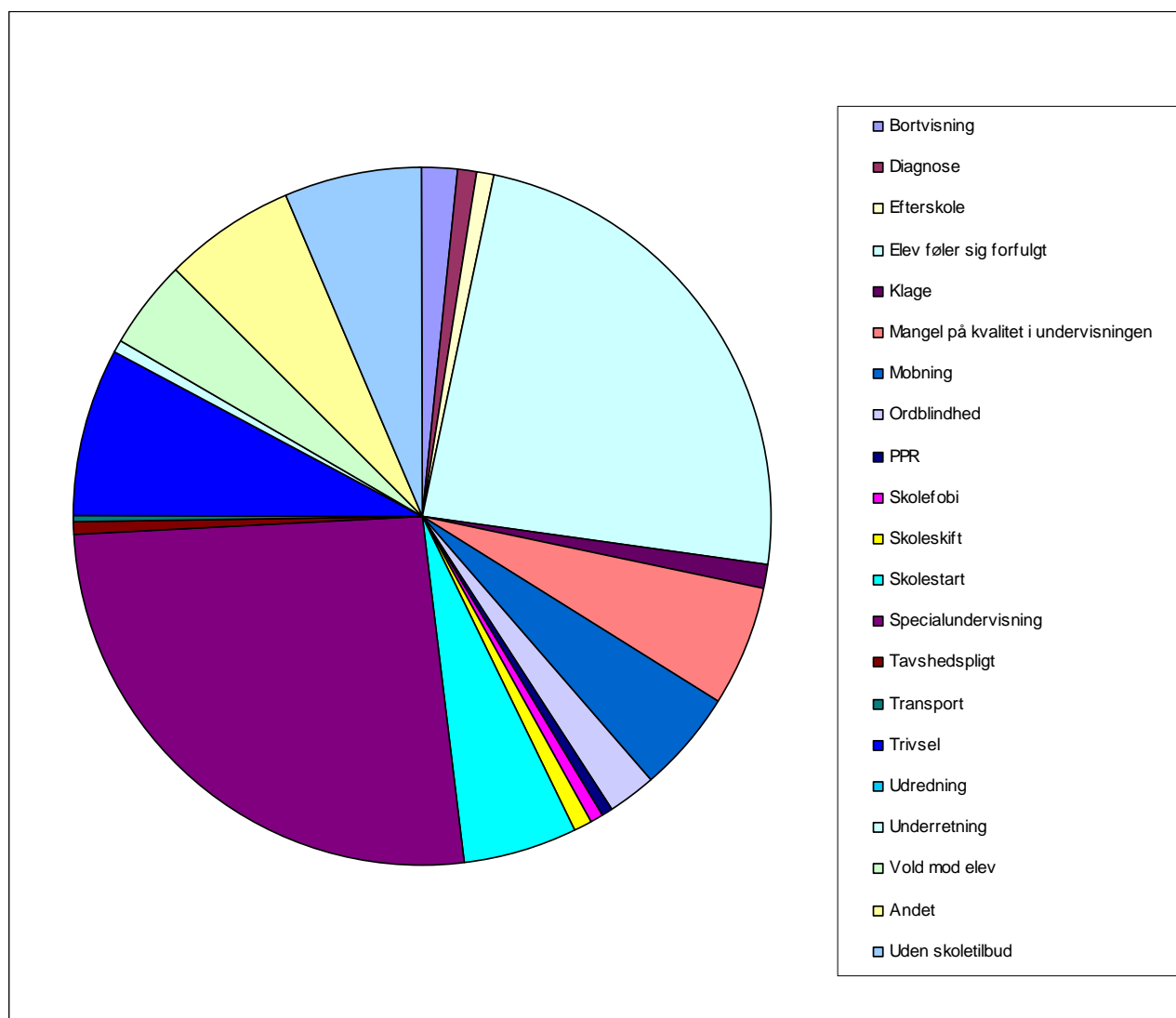
At så mange kommuner tegner sig for henvendelser tyder på, at der generelt er problemer i samarbejdet mellem skole og hjem, som de kommunale politikere og forvaltninger bør forholde sig til.

Kommentarer fra såvel forældre som embedsmænd kunne tyde på, at arbejdet i kommunerne har været præget af strukturændringer i kølvandet på kommunalreformen og manglende ressourcer i den forløbne periode.

Typer af henvendelser

Efter to års erfaring med Forældrerådgivningen tegner der sig nogle tydelige tendenser. I hovedparten af sagerne drejer henvendelsen sig om dårlig kommunikation om en problemstilling, der går helt i hårdknude, fordi forældrene ikke føler sig hørt og giver udtryk for en oplevelse af, at myndighederne tilsyneladende bruger deres magtposition, idet den vælger at trumfe en løsning igennem uden at have drøftet den forud med eller lyttet til forældrene. Ifølge forældrenes vurderinger af kommunen og skolen, så ser det ud til, at embedsmænd giver forældrene indtryk af, at "sådan er det bare" frem for at indgå i en professionel dialog med forældrene og give dem svar på spørgsmål og forklare den lovgivningsmæssige ramme, skolen fungerer indenfor. I en del sager, Forældrerådgivningen har kendskab til, har der fra embedsmandsside været ringe eller ingen vilje til at overveje, om årsagen til en problemstilling ligger i hjemmet, hos barnet eller hos skole og forvaltning. Kommunikationen er præget af mangelsyn i forhold til barnet og hjemmet. I flere henvendelser har en medarbejders overgreb over for et barn fra leders og lærers side været vendt til, at det var barnets skyld.

Fordelingen på typer af henvendelser kan ses på nedenstående figur:





Der er i lighed med 2006 flest henvendelser vedr. specialpædagogisk bistand, dernæst vedr. elever, der føler sig forfulgt af medarbejder og den tredje største gruppe henvendelser handler om mobning, overgreb, trivsel.

Frivillige rådgivere i Forældrerådgivningen

Ved udgangen af 2007 var der 9 aktive frivillige og 6, som er i et uddannelsesforløb, samt to p.t. passive. Der er behov for flere frivillige. Forældrerådgivningen har via såvel Skole og Samfunds som Forældrerådgivningens hjemmeside annonceret efter flere frivillige. Det har givet 3 henvendelser, hvoraf foreløbig en har valgt at deltage i oplæring til telefonrådgivning. Derudover er det lykkedes at hverve nye frivillige ved intern formidling. Der vil blive arbejdet på at få rekrutteret flere frivillige i 2008.

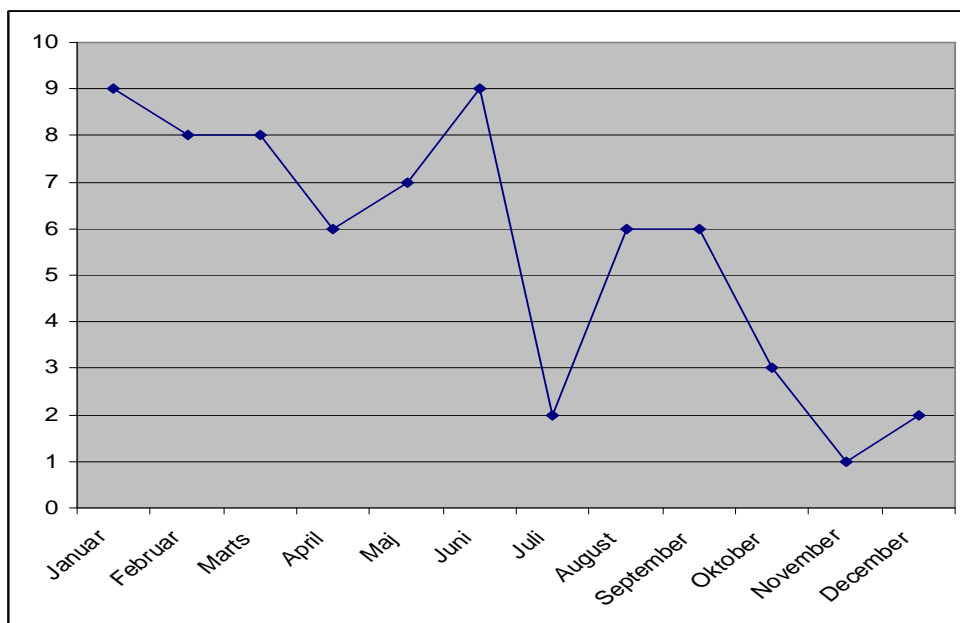
I 2007 har der været afholdt to kurser for frivillige. På det første den 20.-21- april deltog formand for Dansk Psykologforening Bjarne Nielsen med oplæg om PPR's funktion samt Per Byrge Sørensen med kursus om jura. På det andet kursus fortsatte kurset om jura ved Per Byrge Sørensen, og Signe Holm-Larsen fremlagde planerne for registrering i forhold til kategorisering og lovgivning.

I 2007 er der blevet udarbejdet elektronisk håndbog med funktionsbeskrivelse for frivillige rådgivere ligesom der er udarbejdet en kontrakt, som fremtidige frivillige bliver bedt om at indgå med Forældrerådgivningen.

De frivillige har ydet telefonrådgivning og deltaget som bisiddere ved flere lejligheder. Derudover er tre af de frivillige med til at besvare brevkassespørgsmål.

Bisiddervirksomhed

Forældrerådgivningen har i 2007 deltaget som bisidder eller direkte møde med forældrene i 67 tilfælde. Blandt de forældre, der har benyttet sig af bisidder fra Forældrerådgivningen er der et overtal af enlige forsørgere. Antallet af bisidderopgaver fordeler sig over året som vist på nedenstående figur:





Det lave antal bisidderopgaver i november og december skyldes ønske fra Skole og Samfunds ledelse om at nedprioritere bisidderopgaver og opprioritere ansøgning for Trin to af Forældrerådgivningen.

Det er ofte et stort ønske fra forældrene at få bisidder med til møder, fordi de ikke føler sig hørt selv. Forældrerådgivningen må med sin nuværende kapacitet afvise mange forældres ønske om bisidder.

Forældrerådgivningen har været bisidder i sager, hvor forældrene følte, de ikke magtede at kommunikere med skole, PPR eller socialforvaltning alene, fordi de ikke hidtil havde følt sig hørt. Det har bl.a. drejet sig om børn, som skolen ikke ville indstille til PPR, børn af forældre som følte sig tvunget til forældreegnethedsundersøgelse, børn, hvis forløb i specialundervisningen ikke efter forældrenes mening havde tilstrækkelig kvalitet, børn der havde været udsat for overgreb fra medarbejder eller andre elever, børn, der ikke havde et skoletilbud og ikke blev tilbudt enkeltmandsundervisning, børn, som skolen ønskede anbragt i mere vidtgående specialpædagogiske forløb, end forældrene ønskede, eller børn, som forældrene ønskede placeret i heldagsskoler eller behandlingshjem, og hvor kommunen ikke lyttede til forældrenes bekymring for barnet. Forældrerådgivningen får tilbagemeldinger fra forældrene om, at de møder, Forældrerådgivningen har deltaget i, er foregået på en mere konstruktiv måde og med en højere grad af lydhørhed fra forvaltningens side, end de er vant til ved møder, hvor de har siddet alene over for kommunens parter.

Forældrerådgivningen har gode erfaringer med bisidderfunktionen, når der er tale om møde på forvaltningsniveau, hvorimod det har været vanskeligere at få et positivt resultat ud af et møde på skoleniveau. Det kan være vanskeligt at vurdere, hvad forskellen på møder med det forvaltningsmæssige niveau og skoleniveau skyldes, men forældrene giver udtryk for, at de oplever en kultur på skoleniveau, der er præget af indforståethed og defensiv attitude i forhold til at lytte til forældrene. Det må være et ønske for alle parter at få løsnet op for denne barriere, så man kan sikre en god og ligeværdig dialog om barnets skolegang. Forældrerådgivningen vil på baggrund af erfaringer på skoleniveau fremover prioritere bisidderopgaver på forvaltningsniveau.

Hjemmesiden

Besøgstallet for Forældrerådgivningens hjemmeside har i 2007 været 8473 brugere. Det er især menupunkterne Brevkassen og Love og regler, der bliver læst. Som i 2006 kommer de besøgende først og fremmest ind via Google, dernæst via Skole og Samfunds hjemmeside. Det er planen fremover at tilknytte hjemmesiden Google Analytics med henblik på at få mere detaljeret statistik overbesøgende.

I 2007 er hjemmesiden blevet udviklet med bedre oversigt over love og regler.

Det er besluttet, at hjemmesiden i det kommende år vil udvides med skabeloner for klageskrivelser, ansøgning om aktindsigt, ansøgning om specialpædagogisk bistand og ansøgning om enkeltmandsundervisning, som skal ligge på hjemmesiden. Desuden er det planlagt, at Brevkassen skal systematiseres efter kategori af spørgsmål.

Det er muligt at tilmelde sig Nyhedsbrev på hjemmesiden. Der er 264 tilmeldte på maillisten.

Det kan konstateres, at hjemmesiden opfylder intentionen om at give en mulighed for at klare mindre problemstillinger selv, idet den fungerer som "hjælp til selvhjælp".



Kommunikation og etik i kontakt med forældre og børn

Når Forældrerådgivningen får en henvendelse, lytter rådgiveren i første omgang til den personlige fremlæggelse af sagen. I en del sager er problemstillingen af en sådan karakter, at rådgivningen kan klares omgående. Men i mange sager er der tale om komplekse problemstillinger. Når det er tilfældet foreslår rådgiveren, at forældrene ansøger om aktindsigt hos PPR, skole- og socialforvaltning. Desuden beder rådgiveren ofte om at få fuldmagt til at henvende sig til de samme instanser. Ved at få aktindsigt og fuldmagt kan Forældrerådgivningen få belyst en sag fra såvel forældrenes side som fra forvaltningen. Denne fremgangsmåde sikrer den bedste rådgivning i forhold til at sikre den bedste læring og trivsel for det barn, henvendelsen vedrører.

Dårlig kommunikation er den altovervejende årsag til henvendelser. Som i 2006 har der også i 2007 været mange henvendelser, hvor forældre har følt sig misinformede eller direkte truede.

Forældrene beskriver situationer, hvor skolen meddeler hjemmet, at der vil blive indsendt en underretning til socialforvaltningen. I nogle tilfælde kommer denne underretning ikke, men forældrene giver udtryk for, at de føler sig holdt i en stresssituation p.g.a. angsten for den, for de får ofte ikke at vide, hvad underretningen drejer sig om, ej heller hvilke konsekvenser det kan have.

Forældrerådgivningen kunne foreslå, at den kommunale forvaltning gjorde det synligt for forældrene, hvad en underretning og en ”§ 50” er, så forældrene kunne undgå at blive bragt i en tilstand af angst og frygt over noget, de ikke er blevet informeret om.

I de henvendelser, Forældrerådgivningen har modtaget, har forældrene ofte følt sig tilsidesat og ignorerede som samarbejdspartnere i de tilfælde, hvor deres barn hyppigt bliver sat uden for døren eller sendt på skolelederens kontor uden at de selv bliver inddraget. Flere forældre har kontaktet Forældrerådgivningen, når de har oplevet, at deres barn har været udsat for verbalt overgreb fra lærere. De har givet udtryk for, at de finder det uacceptabelt, at barnet har været konfronteret alene med mange voksne på en gang, uden at de har fået mulighed for at være til stede som forældre, og uacceptabelt, at de voksne ikke har ønsket at høre barnets udlægning. De efterlyser en slags partshøring og ret til bisidder for barnet.

I 2007 har der været flere sager, hvor forældrene ikke har følt sig godt nok informerede af PPR. Det har ikke været muligt for dem at få udkast til PPR rapport forud for et møde med den begrundelse, at der kun var tale om et udkast, men når forældrene efterfølgende nævnte elementer af rapporten, de gerne ville have ændret, blev det alligevel ikke gjort. Forældrene opfatter det som manglende samarbejdsvilje fra PPR's side.

I forbindelse med indstillinger til PPR, underretninger til socialforvaltningen, PPR rapporter og § 50 undersøgelser har der i 2007 været en del akter, som forældrene opfatter som meget tendentiøse i en for familien og barnet negativ retning. I nogle tilfælde siger forældrene, at de ganske enkelt ikke kan genkende deres barn eller familie i det beskrevne. I en del tilfælde beretter forældrene over for Forældrerådgivningen om, at undersøgelsen er foregået under stort stress for barnet, hvorfor de ikke finder skolepsykologens testresultater retvisende. En del forældre giver udtryk for, at de ingen tillid har til PPR eller forvaltning efter sådanne oplevelser og finder ytrer ønske om at få foretaget test af en uvildig psykolog. I nogle tilfælde har forældrene fundet det utilstrækkeligt, at en psykolog fra PPR kan udtale sig om et barn, det aldrig har mødt, men fået til svar fra PPR, at det var meget normal procedure. Ingen af de forældre, Forældrerådgivningen har været i kontakt med, har på noget tidspunkt fået information om deres mulighed for at blive partshørt og give replik, som så kan ligge i barnets sagsmappe som et udtryk for, hvordan forældrene og evt. andre, som har tæt kendskab til barnet, oplever det.

Som et led i at få en sag belyst fra begge sider anmoder Forældrerådgivningen hyppigt forældre om at indhente aktindsigt fra skolen, PPR og evt. sagsbehandler. Forældrene melder i mange tilfælde tilbage til Forældrerådgivningen, at skolen eller PPR virkede negativ eller direkte fjendtlig ved



anmodningen om aktindsigt. I en del tilfælde overholdes Forvaltningslovens bestemmelser ikke, og aktindsigten kommer først efter gentagne rykkere flere måneder efter første anmodning. Flere forældre har henvendt sig til Forældrerådgivningen med så store problemer vedr. deres barns skolegang, at det bedste råd måtte være at lade barnet skifte skole. Det har imidlertid vist sig vanskeligt i de fleste tilfælde, fordi kommunerne ikke melder klart ud til forældrene, hvordan man skal gøre. Dertil kommer, at de fleste skoler ønsker at tale med den afgående skole, selv om der har været massive samarbejdsproblemer. Det er en stressfaktor for forældrene, at der er et stort ønske om kontakt fra ledelsens side på både afgivende og modtagende skole, et ønske som forældrene føler sig presset til at efterkomme, selv om de føler, at deres egen beskrivelse burde kunne stå alene. Forældrene giver således udtryk for, at de kunne ønske en klar information fra den kommunale forvaltning om, hvordan skoleskift foregår, og at de kunne undgå, at der var kommunikation mellem den hidtidige og kommende skole. Derudover volder det forældrene problemer, at det frie skolevalg ikke er helt frit – i særdeleshed når det handler om specialundervisning og elever med adfærdsproblemer.



Registrering

Alle henvendelser vedr. et barn registreres af Forældrerådgivningen. I 2007 har der været arbejdet med en forbedring af registreringen, sådan at en henvendelse registreres efter hvilken kategori og hvilken lovgivning, den hører under. De kategorier, der skelnes imellem, er

- Undervisningens form og indhold
- Specialundervisning
- Ordblindhed
- ADHD
- Elevens trivsel og adfærd
- Skolens tilsyn med eleverne
- Relationer til lærere, ledelse og kommune
- Betalingsordninger
- Brud på tavshedspligt
- Politianmeldelse
- Samarbejde/kommunikation
- Andet

De første registreringer, der forsøgsvis er foretaget i 2007, inden systemet er taget i brug i den daglige drift, viser, at det først og fremmest er tilsidesættelse af Folkeskolelovens bestemmelser om samarbejde og om undervisningsdifferentiering, dernæst Bekendtgørelsen om foranstaltninger til



fremme af god orden i forbindelse med sanktioner, der ikke står mål med forseelsen og anvendelsen af kontrakter, som forældre føler sig tvunget til at acceptere, og sidst Forvaltningsloven hvad angår aktindsigt, notatpligt og klagevejledning.

Den nye registrering vil gøre det lettere fremover at føre statistik over henvendelserne.

I 2007 er Forældrerådgivningen blevet tilmeldt Persondatatilsynet.

Kontakt til samarbejdspartnere

Med henblik på at have en god kontakt til de parter, Forældrerådgivningen kommer i berøring med i forbindelse med henvendelser fra forældre og andre, har Forældrerådgivningen jævnligt møder med samarbejdsparter. Det drejer sig både om de instanser, hvor Forældrerådgivningen selv søger råd og vejledning, om organisationer, som henviser til Forældrerådgivningen og omvendt og om kontakt til organisationer for parterne i grundskolen.

Ud over den kontakt, der løbende er med samarbejdspartnerne ved Følgegruppemøderne, har der været afholdt 2 møder med Undervisningsministeriet, møde mellem Forældrerådgivningen og Frie Grundskolers Fællesråd samt Dansk Friskoleforening, Børns Vilkår, DUKH, Center for små handicapgrupper, Foreningen Adoption og Samfund, Videncenter for Ordblindhed. Derudover har Forældrerådgivningen været inviteret med til konference for NFF og CCF.





I det følgende vil nogle specifikke problemstillinger, der har været iagttaget i det forløbne år blive beskrevet.

Børn uden skoletilbud

Der har i 2007 været en hel del sager, hvor et barn ikke havde et egentligt skoletilbud. Konkret er 57 henvendelser registreret som sådan, men dette tal rækker ikke totalt, da der under kategorien specialundervisning er flere børn, som ikke er i et skoletilbud, men går hjemme uden undervisning. I de fleste tilfælde har det drejet sig om børn, som ikke magtede at gå i skole, fordi de havde været udsat for mobning eller vold fra medarbejders side. I andre tilfælde drejede det sig om børn, der tidligt i livet havde været udsat for overgreb, men ikke havde fået særlig støtte til at bearbejde det. Forældrerådgivningen har i alle disse sager rådet forældrene til at søge om enkeltmandsundervisning i hjemmet ud fra den betragtning, at børnene var i en tilstand, der ikke gjorde det muligt for dem at gå i skole. Forældrene har ikke af skolen været oplyst om eller tilbudt enkeltmandsundervisning, før Forældrerådgivningen kom ind i billedet. I flere tilfælde har børnene været uden skolegang i mange måneder. Det er Forældrerådgivningens opfattelse ud fra de henvendelser, vi har modtaget, at skolen og forvaltningen har været henholdende over for at sætte enkeltmandsundervisning i værk. Forældrerådgivningen har fået oplyst fra forældre, at de i nogle tilfælde havde søgt om enkeltmandsundervisning, men aldrig havde modtaget svar på deres henvendelse. Andre forældre fortæller, at skolen har reageret på en henvendelse om at få enkeltmandsundervisning med at meddele, at de påtænker at underrette myndighederne om barnets mange sygedage. Ofte har der ikke været nogen kontakt fra et barns lærere til hjemmet på trods af mange dages eller endog måneders fravær. Skolens reaktion over for hjemmets anmodning om enkeltmandsundervisning i hjemmet er som regel, at det jo er forældrenes pligt at sørge for at få deres barn i skole og for at det modtager undervisning.

Forældrene giver udtryk for, at det virker som om skolen ikke hører, at de siger, deres barn ikke magter at gå i skole. De føler, at skolen afviser at erkende, at barnet har et problem med skolegangen, som ikke har noget med opdragelsen at gøre, men et problem som skal løses i et samspil mellem skole og hjem og ikke kun betragtes som hjemmets slaphed i at sætte sig i respekt over for deres barn.

Forældrerådgivningen har som allerede nævnt rådet til at søge om enkeltmandsundervisning og snarest derefter at undersøge mulighederne for at starte i skole igen med passende støtte i en indslusningsfase. Derudover er flere blevet rådet til at søge egen læge, videre udredning, møde med skole eller forvaltning og i sidste ende klage til kommunalbestyrelsen eller Klagenævnet.

Sanktioner

I 2007 har der været mange henvendelser vedr. sanktioner. Det har især handlet om bortvisninger, hvor forældrene har haft en oplevelse af, at deres børn er blevet uretfærdigt behandlet, og at sanktionen ikke har stået i forhold til forseelsen, eller de har været usikre på diverse forhold omkring bortvisningen, bl.a. hvorfor barnet var bortvist, og hvornår og om det måtte komme tilbage på skolen igen.

Der har også været en del henvendelser om kontrakter, som forældrene har følt sig pressede til at indgå med skolen. I disse kontrakter skal forældre love at hente deres barn, når skolen skønner, at dets adfærd ikke lever op til skolens forventninger. Forældrerådgivningen informerer forældrene om deres ret til en skriftlig begrundelse og en klagevejledning ved bortvisninger. Derudover råder Forældrerådgivningen til at anmode om partshøring sådan at barnets side af sagen kan være en del af beskrivelsen af en episode, der fører til en bortvisning.

I forhold til kontrakter og forældres afhentning af børn ud over to gange årligt som Bekendtgørelsen



om foranstaltninger til fremme af god orden giver mulighed for, anbefaler Forældrerådgivningen at klage til kommunalbestyrelsen og gøre opmærksom på skolens forvaltning af bortvisning.

Derudover råder Forældrerådgivningen forældrene til at meddele skolen, at de forventer at skolen lever op til sin tilsynspligt for barnet, og at det ikke er muligt for forældrene at skulle afhente et barn fra skolen i tide og utide, når barnet har begået mindre forseelser, idet skolen ser udelukkelse af barnet fra klassen som eneste løsning af en kompleks situation.

Forældrerådgivningen oplever en kraftig stigning i skolernes brug af sanktioner, som opleves urimelige og uretfærdige af forældrene. Af de beskrivelser, forældrene giver Forældrerådgivningen om optakten til en sanktion og Forældrerådgivningens registrering af disse sager, ser det ud til, at der er en sammenhæng mellem sanktioner og om elever, der føler sig forfulgt af en lærer eller leder.



Højt begavede børn

Forældrerådgivningen har en del henvendelser fra forældre til børn med særlige forudsætninger. Forældrene henvender sig, fordi deres børn keder sig og begynder at være urolige i timerne eller svarer læreren igen. De bliver indkaldt til møder p.g.a. barnets adfærd. Forældrene kan berette om deres talrige anmodninger til personalet om at give barnet større udfordringer uden at disse er blevet efterkommet. I flere tilfælde handler det om drenge på de ældste klassetrin, hvis forældre har følt sig presset til at acceptere et praktikforløb. Forældrene giver udtryk for, at det er minimalt, hvor meget egentlig skolegang, der er i disse tilbud. I andre tilfælde kommer barnet i en specialklasse med risiko for ikke at aflægge prøve efter 9. klasse. Forældrerådgivningen råder i nogle tilfælde forældrene til at ansøge om undervisning i alle fag i en almindelig klasse og gerne med støtte. I andre tilfælde har Forældrerådgivningen rådet til at klage til kommunalbestyrelse eller Klagenævn.

Frygt for repressalier

Forældre, der får mangelfuld eller fejlagtig sagsbehandling af myndighederne eller ikke føler sig hørt, råder Forældrerådgivningen til at kontakte først lærer, dernæst skoleleder og sidst Børneungechefen i kommunen. Hvis forældrene ikke kommer en løsning af deres problem nærmere gennem disse kanaler, vil næste råd være at bede om et møde på forvaltningsniveau eller skrive en klage til kommunalbestyrelsen eller Klagenævnet. Forældrerådgivningen bliver ofte mødt med udsagn som ”kan det skade mit barn eller søskende på skolen”. Et eksempel kan tjene til



illustration: Et forældrepar, der klagede over en lærers relation (fysisk og verbalt overgreb) til deres barn, oplevede, at det ikke kun gik ud over dette barn, men også en søskende på et andet klassetrin, så forældrene ikke så anden mulighed end at flytte begge børn. Dette til trods for, at forvaltningschefen havde bedt om et møde med skolelederen og forældrene, at dette ikke kunne ske. Forældrerådgivningen oplever det som en hindring for forbedringer af forhold på en skole, at forældrene skal medtænke denne faktor i overvejelser om at klage.

Overtrædelse af bekendtgørelse om elevplaner

Loven om elevplaner trådte i kraft august 2006. Det er forældrerådgivningens erfaring, at loven om elevplaner endnu ikke er implementeret i mange folkeskoler. Forældrerådgivningen har haft en del henvendelser fra forældre, der ikke har fået elevplaner for deres børn, ej heller har samarbejdet med skolen om dem. Det er især et problem for de forældre, hvis børn har særlige behov. I et enkelt tilfælde deltog Forældrerådgivningen som bisidder ved et møde på en skole, hvor moderen længe havde bedt om at få sit barn testet p.g.a. indlæringsproblemer. Ved mødet var dansklæreren meget nedladende på spørgsmål fra bisidder, om elevplaner ikke blev anvendt i klassen. Han mente ikke, at hverken tests eller elevplaner var nødvendige. Dette blev sagt uden at med skolelederen, som var ordstyrer for mødet, fandt anledning til at berigtige udsagnet.

Aktindsigt

Forældrerådgivningen anmoder ved længerevarende rådgivning forældrene om at søge om aktindsigt både for at give forældrene mulighed for at skabe overblik over deres barns situation, og for at Forældrerådgivningen kan få mulighed for at få en sag belyst fra både forældre og myndigheder. Det har vist sig, at det ikke er tilstrækkeligt at søge om aktindsigt et sted, men at forældrene for at få fuld aktindsigt skal søge såvel skole, PPR som socialforvaltning om aktindsigt. Forældrene melder ofte tilbage til Forældrerådgivningen, at det blev taget ilde op, at de ønskede at få aktindsigt. De følte sig dårligt behandlet over at blive mødt med en negativ og afvisende attitude. I andre tilfælde bliver tidsfristen for aktindsigt ikke overholdt og forældrene må rykke gentagne gange.

En del forældre har svært ved at genkende deres eget barn eller familie, når de får aktindsigten. I sådanne tilfælde råder Forældrerådgivningen forældrene til at skrive et modsvar til akterne og forlange, at det bliver lagt i sagsmappen for deres barn. I andre tilfælde må forældrene konstatere, at aktindsigten er mangelfuld, idet der ikke er notater fra vigtige møder, hvor der er truffet beslutninger om barnet. I tilfælde hvor et barn er blevet bortvist eller opfordret til at skifte skole, kan forældrene bruge manglende aktindsigt som led i dokumentation af, at skolen sanktionerer urimelig hårdt, hvis der ikke ligger notater på tidligere episoder med barnet.

Forældrerådgivningen beder ofte om kopi af relevante papirer fra aktindsigten, så rådgivningen bliver baseret på såvel forældrenes udsagn som skole- og socialforvaltnings udsagn, og ofte rapporter om udredning fra børnepsykiatrisk afdeling. På baggrund heraf kan Forældrerådgivningen hjælpe forældrene med at få skrevet et svar på urigtige oplysninger, som forældrene bliver bedt om at anmode kommunen om at lægge i sagsmappen. Desuden bruger Forældrerådgivningen aktindsigten som udgangspunkt for klageskrivelser, hvor der ikke er fulgt op på anbefalinger fra PPR eller børnepsykiatrisk udredning, eller hvor en skole ikke har fulgt Bekendtgørelse om foranstaltninger til fremme af god ro og orden. Derudover bruger Forældrerådgivningen aktindsigten til at forberede sig til møder, hvor Forældrerådgivningen deltager som bisidder.



Fysiske og psykiske overgreb

Forældrerådgivningen har igen i 2007 haft en del sager, hvor en medarbejder eller en anden elev har begået overgreb af fysisk eller psykisk art over for et barn. I alt har Forældrerådgivningen registreret 55 henvendelser omhandlende vold. I en del af disse tilfælde råder Forældrerådgivningen forældrene til at melde sagen til politiet. Grunden hertil er, at forældrene fortæller, at de ikke oplever, at skolen har reageret på deres henvendelse, men tilsyneladende ”fejer sagen ind under gulvtæppet”. Desuden rådes til politianmeldelse ud fra den betragtning, at uanset om overgreb begås på skolens område eller ej, så er vold en kriminel handling. Begået af en lærer er et overgreb særdeles alvorlig, fordi en lærer i kraft af sin profession skal have barnets tarv i fokus.

Flere forældre har oplevet, at de enten bliver afvist, når de kommer og vil politianmelde en sag. Forældrene får at vide, at det ikke er en sag for politiet, men at forældrene skal løse den på skolen eller i samarbejde med SSP. Forældrene bliver ikke informeret om begrundelse, ligesom de ikke bliver gjort bekendt med deres klagemuligheder. I andre tilfælde tager politiet mod anmeldelsen, men vælger trods mange vidneudsagn at henlægge en sag. Politiet har ifølge loven ret til at foretage et skøn, men det kan undre, at politiet i så godt som alle sager, Forældrerådgivningen kender til, vælger at skønne, at en anmeldelse om overgreb begået på en skole, enten skal afvises at blive anmeldt eller at blive efterforsket med henblik på retsforfølgelse af den, der har begået overgreb. Desuden har Forældrerådgivningen kendskab til flere sager, hvor politiet har undladt at give skriftlig begrundelse for afslag og klagevejledning.

Forældrerådgivningen har efter mange samtaler med forældrene og belysning af sagen gennem aktindsigt ved flere henvendelser rådgivet forældrene i forbindelse med klageskrivelse til Ombudsmanden og Statsadvokaten. I et enkelt tilfælde har Forældrerådgivningen henvendt sig til den politistation, som i første omgang havde afvist forældrene totalt uden skriftlig begrundelse og uden klagevejledning. Da forældrene kom efter Forældrerådgivningens kontakt til politistationen, havde politiet ændret mening og afhørte efterfølgende drengen, som havde været udsat for vold begået af 3 ældre elever på skolen. Der forelå rapport fra skadesstuen, og drengen var indlagt flere dage. Alligevel valgte politiet ikke at rejse sag mod de tre drenge.

I et andet tilfælde havde flere forældre samtidig meldt en lærer til politiet. De oplyste navne og informerede om situationer, hvorunder overgreb havde fundet sted. Efterfølgende valgte politiet ikke at rejse sag, og forældrene er ikke bekendt med, at vidnerne blev afhørt. En mor, der var medunderskriver, og hvis datter var vidne til nogle af overgrebene, blev afvist at få aktindsigt, fordi politiet ikke mente, hun var part i sagen. Også i denne sag har Statsadvokaten afvist at genoptage sagen.

Forældre og børn i krise

I lighed med 2006 har Forældrerådgivningen fået beskrivelser fra forældre, hvordan det påvirker barnet og forældrene, når der opstår problemer omkring skolen. Forældrene fortæller om søvnproblemer, depression, sygdommeldinger fra arbejde, nødvendigheden af at bruge fridage til at passe et bortvist barn eller et barn, som ikke trives p.g.a. mobning. Forældrene har kort sagt alle symptomer på stress. Også børnene er dybt påvirkede. De kan ikke sove, eller de begynder at ville sove hos forældrene, de bliver sengevædere, de trækker sig tilbage fra kammeraterne.

I nogle tilfælde foreslår Forældrerådgivningen forældrene at søge skolen eller forvaltningen skriftligt om krisehjælp, men da Forældrerådgivningen har erfaring for, at denne mulighed kun yderst sjældent foreligger, rådes forældrene til at søge hjælp gennem egen læge. Derudover foreslår Forældrerådgivningen at undersøge, om de har en forsikring, som dækker krisehjælp.



Skolestart

Der har i 2007 været mange henvendelser om skolestart. Det er især gennem brevkassespørgsmål, at disse henvendelser kommer. Forældre er usikre på, om deres barn er skolemodent til børnehaveklassen, eller om det bør gå børnehaveklassen. Forældrerådgivningen anbefaler forældrene at tale med børnehaveklasselederen og med kommende klasselærer. I nogle tilfælde anbefales forældrene at tage kontakt til PPR med henblik på en vurdering af modenhed. Det er især i sager, hvor kommunikationen mellem børnehaveklasseleder og forældre har udviklet sig i en uheldig retning, så forældrene ikke har tillid til børnehaveklasselederen. Derudover anbefaler Forældrerådgivningen at vurdere barnet ud fra, hvordan barnet begår sig blandt kammerater i fritiden, og i øvrigt bruge deres egen betragtninger af barnet i hverdagen.



Forhold til lovgivning

Forældrerådgivningen har i 2007 haft fokus på forholdet mellem typen af henvendelser og den lovgivning, de relaterer til. Det viser sig, at en del skoler og kommuner ikke overholder lovgivningen. Forældrerådgivningen ser det som sin opgave her er at kortlægge og bidrage til bedre praksis ved at bede om at få bestemmelser præciseret.

Der bliver i det følgende ikke taget stilling til, hvad årsagerne til den manglende overholdelse af lovgivningen skyldes, men blot konstateret forhold, som Forældrerådgivningen i 2007 har arbejdet med. I det følgende vil de mest hyppige lovovertrædelser blive fremhævet.

Folkeskoleloven

- Den altoverskyggende årsag til henvendelser er dårlig kommunikation mellem skole og hjem. Der er flere eksempler på, at forældre bliver nægtet at tale med klasselærer, men skal kommunikere gennem skoleleder. Eksempler på at forældrene ikke har været i tæt dialog om et barn op til en bortvisning eller skolens forslag om skoleskift. Eksempler på skoleledere, der ”smider en elev” ud af skolen uden forudgående dialog med forældrene. Eksempler på forældre, der får at vide af skolelederen, at de ikke har et valg med hensyn til formen for deres barns specialundervisning. Eksempler på at forældrene ikke bliver hørt, når de henvender sig til skolen med ønske om at få deres barn testet, især for ordblindhed, eller informerer om, at deres barn er særlig begavet og har brug for større udfordringer/undervisningsdifferentiering, eller hvis de henvender sig om en lærer, der skælder meget ud eller har været voldelig over for et barn, eller negligerer forældrenes henvendelse om mobning af deres barn, med den begrundelse, at det nok også er barnets egen skyld. Eksempler på skoleledere, der uden forældres viden undlader at indstille en elev til prøve. Eksemplerne viser tilsidesættelser af Folkeskolelovens intention om tæt samarbejde mellem skole, forældre og elever som beskrevet i § 1 og § 2 stk. 3
- Tilsidesættes i vid udstrækning hvad angår frit skolevalg, når det drejer sig om børn, der er ved at blive udredt eller er i specialundervisning jv. § 36 stk. 3
- Tilsidesættes i forhold til undervisning i alle fag og bestemmelser om timetal, når det drejer sig om børn med særlige behov – forældre kontakter jævnligt Forældrerådgivningen omkring manglende opfyldelse af fagrækken og antal af timer for børn i specialklasser jv. § 5
- Overtrædes i forhold til at give eleverne tillid til egne muligheder samt lovens intention om at opbygge selvværd og skabe succesoplevelser i de mange sager, Forældrerådgivningen har vedr. elev der føler sig forfulgt af lærer (§1 stk. 2 og stk. 3)
- Manglende overholdelse af lovens krav om undervisningsdifferentiering. Forældrerådgivningen har mange henvendelser fra forældre til børn med behov for særlige udfordringer, enten fordi eleven er bogligt svag eller er en elev med særlige forudsætninger. Forældrene får typisk at vide, at læreren ikke har tid til at tage sig specielt af deres barn, fordi der er mange andre elever i klassen. Dette er en overtrædelse af § 18 i Folkeskoleloven

<https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=25528>



Forslag til afhjælpning

Indgående kendskab til Folkeskoleloven ville formentlig medføre færre tilsidesættelser af lovens krav. Desuden ville udvidelse af kompetencer i kommunikation afhjælpe en del af de problemer, lovens tilsidesættelse medfører for forældre og børn.

Bekendtgørelse om folkeskolens specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand

- overholdes ikke i de talrige tilfælde, hvor skoleledere meddeler forældre, at der ikke er ressourcer til støtte til deres barn, eller hvor skolelederen meddeler forældre, at skolen ikke giver støtte på de ældste klassetrin. Det er i modstrid med § 1 stk. 2 i bekendtgørelsen.
- tilsidesættes i de tilfælde, hvor skolens leder f.eks. undlader at anskaffe særlige materialer, incl. IT rygsæk, som er anbefalet til elever af PPR eller andre udredende instanser. Forældrerådgivningen har haft flere henvendelser med den art af problemer i forbindelse med ordblinde børn og børn med høreproblemer. Det er i modstrid med § 2 stk. 2 i bekendtgørelsen
- intentionen i loven om forældres ret til at anmode om pædagogisk psykologisk vurdering overholdes ikke, når forældre over år ikke kan få barnet testet eller givet støtte – jv. §3 stk. 3
- lovens intention om at bevare eleven i nærmiljøet modsvares af, at skoleledere sjældent i de henvendelser Forældrerådgivningen har modtaget – trods forældrenes anmodning - tildeler en elev støtte på klassen som enkeltintegreret jv. § 9 stk. 1
- overholdes ikke af de kommuner, der afviser at sende elever med særlige behov ud over kommunegrænsen med den begrundelse, at kommunen har et princip om ikke at sende elever til andre kommuner jv. § 4
- overholdes ikke i de tilfælde, hvor PPR bliver sat ud af funktion i forhold til nye sager – f.eks. af en Børne-Unge chef, der i sensommeren 2007 meddelte skolelederne i kommunen, at der ikke kunne indstilles flere børn til PPR, eller af den PPR, der meddelte, at den ikke ville tage flere sager ind, indtil PPR var kommet igennem den ophobede bunke
- overholdes ikke, når PPR undlader at fremsende kopi af vurdering fra PPR til forældre § 3 stk. 5

<https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=25013>

<https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=114197>


Forslag til afhjælpning

Det bør klargøres for såvel forældre som medarbejdere i kommunen, hvad indholdet af Bekendtgørelse om foranstaltninger til fremme af god ro og orden er. Derudover ville mange problemer afhjælpes, hvis medarbejderne var bedre til at kommunikere med forældre generelt, og med kriseramte forældre specifikt.

Lov om offentlighed i forvaltningen

bliver overtrådt ved

- manglende opfyldelse af notatpligt i forlængelse af møder, hvor der er truffet beslutninger eller indgået aftaler – f.eks. ved skoleleders beslutning om tildeling af specialpædagogisk bistand

- 
- manglende overholdelse af tavshedspligt – f.eks. hvor en lærer nævner navnet på et barn i en skrivelse, der går ud til en klasses forældre
 - manglende overholdelse af klagevejledning – f.eks. ved bortvisninger
 - manglende overholdelse af skriftlig begrundelse for beslutning – f.eks. ved bortvisninger
 - manglende udlevering af sagsakter på anmodning
 - videregivelse af oplysninger uden at indhente forældrenes tilladelse jv. Forvaltningsloven kapitel 28
 - tilsidesættelse af lovens intention om at behandle den enkelte borger med værdighed og respekt i de sagsakter, hvor barn eller forældre beskrives tendentiøst

<https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=59473>

Forslag til afhjælpning

Gennem kendskab til Forvaltningsloven, samt ved klargøring og efterlevelse af kommunens værdisæt og ved at sætte fokus på medarbejderes kompetencer i skriftlig kommunikation (notat- og rapportskrivning) kan de problemer, forældre oplever i relation til Forvaltningsloven, afhjælpes.

Bekendtgørelse om foranstaltninger til fremme af god orden i folkeskolen

- bliver gradbøjet i de tilfælde, hvor skoleleder og lærere forlanger af forældre, at de skal hente deres barn, hver gang skolen finder dets adfærd uacceptabel, hvis antallet af gange, en elev skal hentes, overskrider de to gange, et barn kan bortvises, da denne sanktion må ses som en form for bortvisning. Det er ret udbredt i forbindelse med ”kontrakter”, forældrene føler sig presset til at skrive under på, men det er en overtrædelse af bekendtgørelsens § 6
- bliver gradbøjet i de tilfælde hvor skolens sanktion ikke står i forhold til elevens forseelse – f.eks. når en elev bliver sendt uden for døren for forseelser, som en kammerat har begået
- bliver overtrådt i de tilfælde, hvor skolen bortviser en elev som sanktion for en handling, eleven har begået i sin fritid (i sådanne tilfælde kan den pågældende lærer rejse civilt søgsmål, men at bortvise er en form for selvtægt fra skolens side sådan som lovgivningen er p.t)
- bliver overtrådt, når skolerne ikke sikrer fornødent opsyn med en elev, der er bortvist – dette sker så godt som aldrig, da barnet overlades til forældrene i skoletiden, de dage det er bortvist. Det er en overtrædelse af bekendtgørelsens § 6 stk. 2.

Forslag til afhjælpning

Gennem kendskab til Bekendtgørelse om foranstaltninger til fremme af god ro og orden i folkeskolen for såvel forældre som medarbejdere kunne tilsidesættelse af bekendtgørelsen undgås. Samtidig kunne skolen gennem fokus på den anerkendende samtale i forhold til elever fremme trivsel på skolen. Og sidst men ikke mindst ville skolens medarbejdere kunne undgå mange episoder med elever, hvis de havde kendskab til børns reaktion, når de føler sig trængt op i en krog og reagerer som et menneske i krise (angreb eller flugt). Medarbejderes viden om konfliktløsning og krisereaktion ville således afhjælpe u hensigtsmæssig tilsidesættelse af bekendtgørelsen.



Bekendtgørelse om sygeundervisning for elever i folkeskolen og visse private skoler

- Overtrædes i forhold til de elever, der er reelt uden skoletilbud – f.eks. elever, der i en udredningsperiode ikke magter at gå i skole, og hvor skolen ikke tilbyder enkeltmandsundervisning i hjemmet eller afslår forældrenes ansøgning om at få tildelt enkeltmandsundervisning – jv. bekendtgørelsen § 1
- Overtrædes i de tilfælde, hvor et barn gennem mere end tre uger har været fraværende uden at skolen har taget kontakt til forældrene, jv. bekendtgørelsen § 2

<https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=73667>

Forslag til afhjælpning

Kommunerne kan afhjælpe tilsidesættelse af Bekendtgørelse om sygeundervisning gennem oplysning og uddannelse af skoleledere, samt ved at have klare procedurer for tilbagemeldinger om langtidsfravær. Derudover kan overholdelse af bekendtgørelsen fremmes ved afsættelse af tilstrækkelige ressourcer til uforudsete undervisningsopgaver for den enkelte skole eller i en akutpulje i kommunalt regi.

Lov om elevers og studerendes undervisningsmiljø

- Overtrædes i henvendelser fra forældre til elever der føler sig forfulgt af en lærer og elever, der bliver mobbede.

Forslag til afhjælpning

Det er vigtigt, at arbejdet med undervisningsmiljø ses som en kontinuerlig opgave på skolerne. Desuden peger Forældrerådgivningens erfaring på, at der er en sammenhæng mellem skolernes syn på anerkendelse af den enkelte som værdi og graden af trivsel på skolen. Det synes derfor sikkert at sige, at arbejde med anerkendende pædagogik kan afhjælpe manglende trivsel.

<https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=23705>

Serviceoven

- Overtrædes i de tilfælde, hvor en § 50 undersøgelse¹ går ud over 4 måneder. I en enkelt kommune har der været flere § 50 undersøgelser, som har strakt sig langt ud over 4 måneder. Det forårsagede store problemer i hjemmene og flere børn, der blev involveret i forskellige former for kriminelle handlinger.
- Mangelfuld information til forældrene om underretning og § 50 undersøgelse. Dette er i modstrid med lovens intention om tæt samarbejde med forældrene og barnet.

Forældrerådgivningen har kendskab til flere sager, hvor en skoleleder eller lærer får udtrykt sig på en sådan måde, at forældrene må opfatte underretningen som et magtmiddel mere end en vej til at få støtte. Desuden oplever forældrene, at de ikke får information om, hvad underretningen skal bruges

¹ § 50 undersøgelsen er en undersøgelse, som iværksættes af socialforvaltningen evt. som udløber af underretning af et barn, for hvis udvikling den underrettende nærer bekymring. Undersøgelsen kan konkludere, at der er behov for støtte til barnet og familien.



til. De får ikke at vide, hvad tidsperspektivet er fra underretning til der bliver iværksat en evt. § 50 undersøgelse. Forældrene giver udtryk for utryghed, stress og manglende tillid til systemet over den fremgangsmåde, de mødes med af skole og socialforvaltning.

I andre tilfælde fortæller forældrene, at der intet er sket, selv om de har sagt til en sagsbehandler, at de har behov for hjælp til deres barn, men at skolen f.eks. ikke har underrettet forvaltningen om barnets langvarige fravær. Dette forhold ses især ved mobningsramte børn og børn med særlige forudsætninger.

<https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=20938>

Forslag til afhjælpning

Det er Forældrerådgivningens indtryk, at de problemer, forældre oplever i forbindelse med underretning og § 50 undersøgelse, skyldes evne til at kommunikere og uvidenhed og Serviceloven blandt medarbejdere. Problemerne kan afhjælpes gennem forbedring af medarbejdernes kompetencer. Forældrene får ofte at vide af medarbejderne, at der ikke er tilstrækkelige ressourcer. Forældrerådgivningen må derfor antage, at en del af problemerne kunne afhjælpes ved enten tildeling af flere ressourcer eller en prioritering, der gør det muligt for medarbejderne at overholde loven.

Konklusion

- Hovedårsagerne til henvendelserne i 2007 er som i 2006 problemer relateret til specialundervisningen, børn der føler sig forfulgt af en medarbejder og trivsel/mobning.
- Forældrerådgivningen har i såvel 2006 og 2007 haft mange henvendelser, hvor problemer er vokset sig store, fordi kommunikationen har været dårlig mellem forældre, skole og kommunal forvaltning.
- Derudover viser der sig en tendens til, at problemerne kan relateres til tilsidesættelse af love og bekendtgørelser, der berører børns skolegang.
- En væsentlig årsag til henvendelserne til Forældrerådgivningen skyldes menneskelige relationer.
- Konklusionen på de problemfelter, Forældrerådgivningen har afdækket i de forløbne to år, er, at problemerne opstår, fordi der mangler et beredskab i kommunerne til at løse samarbejdsproblemer og problemer omkring specialundervisning og trivselsproblemer for børn.
- Forældrene mangler en uvildig part at tale med i kommunen.