

Vision og strategi Forældrerådgivningen 2013-15

Mission

Forældrerådgivningen fremmer skolebørns trivsel og læring gennem rådgivning af forældre og andre, der oplever problemer i forbindelse med et barns skolegang.

Vision

1. Rådgivningen

Forældrerådgivningen er en højt kvalificeret frivillig rådgivning, der er kendetegnet ved at sætte fokus på forældrenes egne ressourcer, handlemuligheder og gode relationer mellem skole og hjem.

2. Rådgivere

Rådgivningen varetages af stadig flere højt kvalificerede frivillige rådgivere.

3. Synlighed

Forældrerådgivningen er kendt af majoriteten af skolebørns forældre og af alle relevante samarbejdspartnere på børne- og undervisningsområdet.

4. Tilgængelighed

Forældrerådgivningen er let tilgængelig når forældre har behov for rådgivning.

5. Dokumentation og formidling

Forældrerådgivningen bidrager med dokumentation til Skole og Forældres formidlingsarbejde af børn og forældres vilkår.

1. Rådgivningen

Vision

Forældrerådgivningen er en højt kvalificeret frivillig rådgivning, der er kendetegnet ved at sætte fokus på forældrenes egne ressourcer, handlemuligheder og gode relationer mellem skole og hjem.

Strategi

- Forældrerådgivningen tilbyder landsdækkende telefonrådgivning samt mailrådgivning, der støtter forældrene i at afdække problemet, skabe overblik over situationen og gennemtænke forskellige handlemuligheder.
- Rådgivningen kan indeholde vejledning i konflikthåndtering.
- Forældrerådgivningen giver råd og vejledning via Skole og Forældres forskellige medieplatforme.
- Rådgivningen kan indeholde henvisningsmuligheder, konkrete råd og formidling af viden.

2. Rådgivere

Vision

Forældrerådgivningens rådgivning varetages af stadig flere højt kvalificerede frivillige rådgivere.

Strategi

- Forældrerådgivningen rekrutterer flere dygtige frivillige rådgivere med erfaring og engagement i skolebørns trivsel og læring.
- Nye rådgivere rekrutteres gennem Skole og Forældres netværk og medieplatforme, samt samarbejdspartnere.
- Forældrerådgivningen udnytter rådgivernes kompetencer bedst muligt, bl.a. ved koordinering af opgavernes løsning.
- Forældrerådgivningens rådgivere undervises i god rådgivningsteknik og aktuelle stofområder, herunder relevant lovgivning på skole - og forvaltningsområdet.
- Forældrerådgivningens rådgivere tilbydes sparring og mulighed for at udveksle erfaring og viden.

3. Synlighed

Vision

Forældrerådgivningen er kendt af majoriteten af skolebørns forældre og af alle relevante samarbejdspartnere på børne- og undervisningsområdet

Strategi

- Forældrerådgivningen er initiativtagende over for alle relevante samarbejds-partnere, både organisationer, myndigheder og andre rådgivninger, så de henviser, omtaler eller linker til Forældrerådgivningen.
- Forældrerådgivningens koordinator repræsenterer Forældrerådgivningen i relevante samarbejdsfora.
- Forældrerådgivningens pressekontakt varetages af Skole og Forældre med bistand fra Forældrerådgivningens koordinator.
- Forældrerådgivningen er synlig på Skole og Forældres forskellige medieplatforme.
- Forældrerådgivningen omtales af Skole og Forældres aktører.
- Forældrerådgivning er initiativtagende overfor landets skolebestyrelser, så Forældrerådgivning bliver kendt og synlig på den enkelte skole.
- Forældrerådgivningen arbejder målrettet med søgemaskineoptimering.

4. Tilgængelighed

Vision

Forældrerådgivningen er let tilgængelig når forældre har behov for rådgivning

Strategi

- Forældrerådgivningens hjemmeside er opdateret og orienterer om spørgsmål af almen karakter.
- Forældrerådgivningens åbningstider tilrettelægges med henblik på større tilgængelighed, under hensynstagen til de frivillige rådgivere.
- Forældrerådgivningens webfunktion giver mulighed for at få rådgivning via mail.

5. Dokumentation og formidling

Vision

Forældrerådgivningen bidrager aktivt med dokumentation til Skole og Forældres formidlingsarbejde af børn og forældres vilkår.

Strategi

- Forældrerådgivningen optimerer registreringssystemet med henblik på bedre dokumentation.
- Forældrerådgivningens koordinator og rådgiveres viden og erfaring søges inddraget i Skole og Forældres formidlingsarbejde.
- Forældrerådgivningens koordinator indkredser typiske problemstillinger, der kan indgå i Skole og Forældres formidlingsarbejde af børn og forældres vilkår.
- Forældrerådgivningens koordinator indsamler dokumentation angående antallet af henvendelser og henvendelsernes art.