

# Vision og strategi Forældrerådgivningen 2013-15

## Mission

Forældrerådgivningen fremmer skolebørns trivsel og læring gennem rådgivning af forældre og andre, der oplever problemer i forbindelse med et barns skolegang.

## Vision

### 1. Rådgivningen

Forældrerådgivningen er en højt kvalificeret frivillig rådgivning, der er kendetegnet ved at sætte fokus på forældrenes egne ressourcer, handlemuligheder og gode relationer mellem skole og hjem.

### 2. Rådgivere

Rådgivningen varetages af stadig flere højt kvalificerede frivillige rådgivere.

### 3. Synlighed

Forældrerådgivningen er kendt af majoriteten af skolebørns forældre og af alle relevante samarbejdspartnere på børne- og undervisningsområdet.

### 4. Tilgængelighed

Forældrerådgivningen er let tilgængelig når forældre har behov for rådgivning.

### 5. Dokumentation og formidling

Forældrerådgivningen bidrager med dokumentation til Skole og Forældres formidlingsarbejde af børn og forældres vilkår.

## **1. Rådgivningen**

### **Vision**

Forældrerådgivningen er en højt kvalificeret frivillig rådgivning, der er kendetegnet ved at sætte fokus på forældrenes egne ressourcer, handlemuligheder og gode relationer mellem skole og hjem.

### **Strategi**

- Forældrerådgivningen tilbyder landsdækkende telefonrådgivning samt mailrådgivning, der støtter forældrene i at afdække problemet, skabe overblik over situationen og gennemtænke forskellige handlemuligheder.
- Rådgivningen kan indeholde vejledning i konflikthåndtering.
- Forældrerådgivningen giver råd og vejledning via Skole og Forældres forskellige medieplatforme.
- Rådgivningen kan indeholde henvisningsmuligheder, konkrete råd og formidling af viden.

## 2. Rådgivere

### Vision

Forældrerådgivningens rådgivning varetages af stadig flere højt kvalificerede frivillige rådgivere.

### Strategi

- Forældrerådgivningen rekrutterer flere dygtige frivillige rådgivere med erfaring og engagement i skolebørns trivsel og læring.
- Nye rådgivere rekrutteres gennem Skole og Forældres netværk og medieplatforme, samt samarbejdspartnere.
- Forældrerådgivningen udnytter rådgivernes kompetencer bedst muligt, bl.a. ved koordinering af opgavernes løsning.
- Forældrerådgivningens rådgivere undervises i god rådgivningsteknik og aktuelle stofområder, herunder relevant lovgivning på skole - og forvaltningsområdet.
- Forældrerådgivningens rådgivere tilbydes sparring og mulighed for at udveksle erfaring og viden.

### **3. Synlighed**

#### **Vision**

Forældrerådgivningen er kendt af majoriteten af skolebørns forældre og af alle relevante samarbejdspartnere på børne- og undervisningsområdet

#### **Strategi**

- Forældrerådgivningen er initiativtagende over for alle relevante samarbejds-partnere, både organisationer, myndigheder og andre rådgivninger, så de henviser, omtaler eller linker til Forældrerådgivningen.
- Forældrerådgivningens koordinator repræsenterer Forældrerådgivningen i relevante samarbejdsfora.
- Forældrerådgivningens pressekontakt varetages af Skole og Forældre med bistand fra Forældrerådgivningens koordinator.
- Forældrerådgivningen er synlig på Skole og Forældres forskellige medieplatforme.
- Forældrerådgivningen omtales af Skole og Forældres aktører.
- Forældrerådgivning er initiativtagende overfor landets skolebestyrelser, så Forældrerådgivning bliver kendt og synlig på den enkelte skole.
- Forældrerådgivningen arbejder målrettet med søgemaskineoptimering.

## **4. Tilgængelighed**

### **Vision**

Forældrerådgivningen er let tilgængelig når forældre har behov for rådgivning

### **Strategi**

- Forældrerådgivningens hjemmeside er opdateret og orienterer om spørgsmål af almen karakter.
- Forældrerådgivningens åbningstider tilrettelægges med henblik på større tilgængelighed, under hensynstagen til de frivillige rådgivere.
- Forældrerådgivningens webfunktion giver mulighed for at få rådgivning via mail.

## **5. Dokumentation og formidling**

### **Vision**

Forældrerådgivningen bidrager aktivt med dokumentation til Skole og Forældres formidlingsarbejde af børn og forældres vilkår.

### **Strategi**

- Forældrerådgivningen optimerer registreringssystemet med henblik på bedre dokumentation.
- Forældrerådgivningens koordinator og rådgiveres viden og erfaring søges inddraget i Skole og Forældres formidlingsarbejde.
- Forældrerådgivningens koordinator indkredser typiske problemstillinger, der kan indgå i Skole og Forældres formidlingsarbejde af børn og forældres vilkår.
- Forældrerådgivningens koordinator indsamler dokumentation angående antallet af henvendelser og henvendelsernes art.